

Deel 5 - Services

Onmiddellijke hulp na een schadegeval

Inhoud

Baloise Truck Assistance na een ongeval

Hoofdstuk 1. Waarvoor is Baloise Truck Assistance na een ongeval nuttig?	74
Hoofdstuk 2. Begrippen	74
Hoofdstuk 3. Soort verzekering	76
Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?	76
Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?	76
Hoofdstuk 6. Wanneer krijgt u hulp?	77
Hoofdstuk 7. Wanneer krijgt u geen hulp?	77
Hoofdstuk 8. Welke hulp krijgt u?	78
Hoofdstuk 9. Welke hulp krijgt u niet?	81
Hoofdstuk 10. Wat moet u nog weten over Baloise Truck Assistance na een ongeval?	84
Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u hulp krijgt?	85
Hoofdstuk 12. Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen?	85
Hoofdstuk 13. Allerlei	86

Baloise Truck Assistance na een ongeval

Hoofdstuk 1. Waarvoor is Baloise Truck Assistance na een ongeval nuttig?

Hebt u een verzekerd *schadegeval*? En kan uw *voertuig* niet meer rijden? Dan krijgt u hulp van Baloise Truck Assistance na een ongeval.

Wat moet u doen als u onze hulp nodig hebt?

Bel of mail ons als u hulp nodig hebt. Wij helpen u of zorgen ervoor dat u hulp krijgt.

Telefoon: +32 3 870 95 80

E-mail: truckassistance@baloise.be

De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.

Gebruikt u Baloise Truck Assistance na een ongeval? Dan krijgt u geen medewerkers van Baloise Insurance aan de lijn. Dat is omdat Europ Assistance (Belgium) nv het risico bijstand verzekert en de hulpverlening verzorgt in België en in het buitenland voor Baloise Insurance.

Hieronder staan de technische gegevens van Europ Assistance.

Europ Assistance (Belgium) nv, BTW BE 0457.247.904, RPR Brussel, toegelaten onder codenr. 1401. De maatschappelijke zetel is gevestigd aan de Triomflaan 172 in 1160 Brussel.

Hebt u een klacht? Neem dan eerst contact op met uw bemiddelaar.

Kan hij uw probleem niet oplossen? Stuur uw klacht dan naar ons door. Dat kan op verschillende manieren:

- stuur een e-mail naar complaints@europ-assistance.be;
- bel ons van maandag tot donderdag tussen 10h00 en 12h00 en tussen 14h00 en 16h00.
Ons telefoonnummer is 02 541 90 48.

Kunnen wij uw probleem ook niet oplossen? Neem dan contact op met de Ombudsman van de Verzekeringen. Dat kan op verschillende manieren:

- Per brief. Stuur een brief met uw klacht naar het volgende adres: De Meeûssquare 35, 1000 Brussel.
- Ga naar www.ombudsman.as. Daar vindt u een formulier om in te vullen.
- Stuur een e-mail naar info@ombudsman.as.
- Stuur een fax naar 02 547 59 75.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In deze Algemene Voorwaarden staat wanneer wij hulp verlenen en wat wij dan doen, maar ook wanneer wij geen hulp verlenen. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig*. En of onze hulp voor u geldt. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Europ Assistance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Europ Assistance.

Aanhangwagen

Een wagen zonder motor die gemaakt is om getrokken te worden door een *voertuig*.

F.A.S.T.

Staat voor 'Files Aanpakken door Snelle Tussenkomsst'. Het is een gezamenlijke maatregel van de Vlaamse overheid en de federale politie om de verkeersveiligheid en verkeersdoorstroming op autosnelwegen te verhogen.

Elk *voertuig* dat op een Vlaamse autosnelweg of op een bepaald deel van de ring van Brussel (de zogenaamde 'gegunde percelen') of er net naast staat (bijv. op de pechstrook) en niet meer kan rijden, valt onder de F.A.S.T.-regeling en moet zo snel mogelijk van de autosnelweg verwijderd worden door een F.A.S.T.-takeldienst. Op snelwegparkings geldt de F.A.S.T.-regeling gewoonlijk niet en op andere parkeerplaatsen alleen in uitzonderlijke gevallen.

Alleen de politie kan een F.A.S.T.-takeldienst de opdracht geven om ter plaatse te gaan en de takeling uit te voeren. Dat is door de wet bepaald in de Wegcode artikel 51.5.

Hersteller

Elk handelsbedrijf dat erkend is als garage en dat een wettelijke toelating heeft om *voertuigen* te bewaken, te onderhouden en te herstellen.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Schadegeval

Een gebeurtenis waarvoor de voorwaarden van Baloise Truck Assistance na een ongeval kunnen gelden.

Terrorisme

Met terrorisme bedoelen wij:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Tweede bestuurder

Een persoon die mag rijden volgens de Belgische wetgeving, die de toestemming heeft van de eigenaar om het *verzekerde voertuig* te besturen en die een werknemer is van de verzekeringnemer.

Verkeersongeval

Ieder *schadegeval* in het verkeer waarbij het *verzekerde voertuig* betrokken is.

Wij komen ook tussen als het *verzekerde voertuig* uitbrandt na een *verkeersongeval*.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* en *aanhangwagens* die in hoofdstuk 5 staan.

Verzekerde(n)

Alle personen die in hoofdstuk 4 staan.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Woonplaats

De plaats waar de *verzekerde* ingeschreven is in het bevolkingsregister en waar hij zijn hoofdverblijfplaats heeft.

Ziekte

Plotse en onvoorziene stoornis in de gezondheidstoestand die werd vastgesteld door een dokter, die veroorzaakt werd door iets anders dan een ongeval en waardoor u het *verzekerde voertuig* niet meer kunt besturen.

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze verzekering is geen verplichte verzekering. Met deze verzekering verlenen wij u een aantal diensten. Wij verlenen een dienst wanneer het *omschreven voertuig* niet meer kan rijden na een *verkeersongeval* dat Baloise Insurance verzekert in BA Motorrijtuigen.

U mag op geen enkele manier financiële winst maken met onze dienstverlening. Zij is bedoeld om u te helpen.

De dienst wordt enkel verleend als hij de wetgeving of de administratieve regelgeving of de gezondheidswetten volgt die geldig is of zijn in de landen die in hoofdstuk 6 staan.

Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die gratis Baloise Truck Assistance na een ongeval mogen gebruiken. Zij moeten officieel in België wonen.

1. De persoon die de verzekering BA Motorrijtuigen neemt: de verzekeringnemer;
2. De eigenaar van het *omschreven voertuig*;
3. De persoon die mag rijden volgens de Belgische wetgeving en die de toestemming heeft van de eigenaar om het *verzekerde voertuig* te besturen;
4. De passagiers in het *verzekerde voertuig*, maar geen lifters.

In deze Algemene Voorwaarden noemen wij die *verzekerden* 'u'.

Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staan de *voertuigen* waarvoor Baloise Truck Assistance na een ongeval geldt.

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* waarvoor Baloise Truck Assistance na een ongeval geldt, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Ontstaat de schade terwijl het *verzekerde voertuig* gevaarlijke stoffen, gevaarlijke vloeistoffen of gevaarlijke goederen vervoert? Dan betalen wij:

- maar niet voor de extra kosten voor diensten waarvoor specifiek materiaal of gespecialiseerde arbeid nodig is;
- en op voorwaarde dat er personeel beschikbaar is die een rijbewijs heeft voor ADR-transport.

Deze stoffen, vloeistoffen of goederen staan in de lijst van de ADR-gevarenklassen in het 'Europees verdrag betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg'. Ga naar <http://www.mobiliteit.belgium.be/nl/mobiliteit> voor meer info.

Let op! Wij geven geen hulp aan de volgende *voertuigen*:

- *voertuigen* die 25 jaar of ouder zijn;
- *voertuigen* of gekoppelde *voertuigen* waarvan de maximaal toegelaten massa lager dan of gelijk is aan 3,5 ton of hoger dan 44 ton;
- *voertuigen* met een handelaars-, proefritten- of transitplaat;
- *voertuigen* voor kortetermijnverhuur;
- *voertuigen* voor uitzonderlijk transport;
- wedstrijdvoertuigen;
- takelwagens;
- autobussen, reisbussen en schoolbussen;
- *voertuigen* voor het openbaar vervoer.

B. De aanhangwagens

Het tweede *voertuig* waarvoor Baloise Truck Assistance na een ongeval geldt, is de *aanhangwagen* of de oplegger. Hij moet dan wel gekoppeld zijn aan het *omschreven voertuig*.

Is de *aanhangwagen* niet gekoppeld aan het *omschreven voertuig*? Dan geldt Baloise Truck Assistance na een ongeval niet.

Let op! Wij geven geen hulp aan de volgende *aanhangwagens*:

- campingcars en caravans.

Hoofdstuk 6. Wanneer krijgt u hulp?

Of u hulp krijgt, hangt af van het soort *voertuig* en de verzekeringen die u bij Baloise Insurance hebt. Welke hulp u kunt krijgen staat onder hoofdstuk 8.

Welk soort voertuig hebt u?

Of u hulp krijgt, hangt af van het soort *voertuig* en waarvoor u het *voertuig* gebruikt. In de Bijzondere Voorwaarden staat of Baloise Truck Assistance na een ongeval voor uw *voertuig* geldt.

Welke verzekeringen hebt u?

Welke hulp u krijgt, hangt af van de verzekering BA Motorrijtuigen die u bij Baloise Insurance hebt. Hebt u een verzekering BA Motorrijtuigen bij Baloise Insurance? Dan krijgt u onze hulp als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:

1. De verzekering BA Motorrijtuigen geldt voor het *schadegeval*.
2. In de Bijzondere Voorwaarden staat dat Baloise Truck Assistance na een ongeval voor uw verzekering BA Motorrijtuigen geldt.
3. Door het *schadegeval* kunt u niet meer rijden met het *verzekerde voertuig*. U hebt direct hulp nodig. En u hebt ons daar ook direct om gevraagd.
4. U hebt het *schadegeval* in België of in een van de volgende landen:

Andorra	Hongarije	Monaco	Slowaakse Republiek
Bosnië-Herzegovina	Ierland	Montenegro	Spanje
Bulgarije	IJsland	Nederland	Tsjechische Republiek
Cyprus ¹	Italië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Kroatië	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Letland	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Liechtenstein	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Litouwen	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Luxemburg	San Marino	Zwitserland
FYROM (ex-Macedonië)	Malta	Servië ²	
Griekenland	Marokko	Slovenië	

¹ Cyprus: u krijgt alleen hulp in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de Republiek Cyprus.

² Servië: u krijgt alleen hulp in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de Republiek Servië.

Let op! Baloise Truck Assistance na een ongeval geldt niet als het land of een regio het vrij verkeer van personen en goederen beperkt of als andere onvoorziene omstandigheden het ons onmogelijk maken om te helpen.

Hoofdstuk 7. Wanneer krijgt u geen hulp?

In de situaties hieronder krijgt u van Baloise Truck Assistance na een ongeval geen hulp of betalen wij niet voor het wegslepen van het *verzekerde voertuig*.

1. Op het moment van het *schadegeval* of toen u zag dat u schade had, hebt u ons niet meteen om hulp gevraagd.
2. Het was niet noodzakelijk dat u hulp kreeg.
3. U hebt onze hulp geweigerd.

Let op! U mag onze hulp weigeren en uw eigen hulp regelen. Maar dan betalen wij niet of helpen wij u niet verder.

Uitzondering in uw voordeel

Brengt iemand u onmiddellijk naar een ziekenhuis omdat u gekwetst bent? En kunt u daardoor zelf niet om hulp vragen? Of eist de politie dat het *verzekerde voertuig* gesleept wordt buiten de *F.A.S.T.*-regeling? Dan betalen wij de sleepkosten en de kosten voor het plaatsen van signalisatie samen tot 1.250 EUR exclusief BTW terug.

Hoofdstuk 8. Welke hulp krijgt u?

Wanneer u hulp krijgt, staat in hoofdstuk 6. Hieronder staat welke hulp u kunt krijgen.

U hebt een verzekering BA Motorrijtuigen bij Baloise Insurance

1. En u hebt een schadegeval in België

In België kunt u de volgende hulp gratis krijgen:

a. Voor u:

- Wij brengen u naar huis samen met uw persoonlijke bagage. Dat doen wij ook voor een eventuele *tweede bestuurder*. Ligt de *woonplaats* van de bestuurder(s) niet in België? Dan betalen wij voor de terugkeer naar zijn of hun land even veel als wanneer zijn of hun *woonplaats* in België lag. Daarvoor nemen wij het adres in België van de verzekeringnemer als referentiepunt.
- Dringende boodschappen geven wij voor u door aan uw familie of uw werkgever.
- De kosten die u maakte om ons te bellen of te mailen, betalen wij terug. U moet ons wel uw factuur bezorgen.

b. Voor het verzekerde voertuig:

- Wij brengen het *verzekerde voertuig* naar een *hersteller* die het dichtst bij de plaats van het *schadegeval* is. Die *hersteller* moet in België zijn.
Is het nodig om het *voertuig* op te hijsen vóór de sleping? Dan zorgen wij voor een hijs toestel of een kraan.
- Gebeurde het *schadegeval* op een Vlaamse autosnelweg of op een bepaald deel van de ring van Brussel en takelt de *F.A.S.T.*-takeldienst het *voertuig*? Dan betalen wij de herstel- en sleepkosten en de kosten voor het plaatsen van signalisatie terug.

Wij komen tussen voor maximaal 10.000,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*.

2. En u hebt een schadegeval in een ander land

In alle landen die in hoofdstuk 6 staan, maar zonder België, kunt u de volgende hulp gratis krijgen voor u en het *verzekerde voertuig*.

a. Voor u:

- Dringende boodschappen geven wij voor u door aan uw familie of uw werkgever.
- De kosten die u maakte om ons te bellen of te mailen, betalen wij terug. U moet ons wel uw factuur bezorgen.

b. Voor het verzekerde voertuig:

Wij brengen het *verzekerde voertuig* naar een *hersteller* die het dichtst bij de plaats van het *schadegeval* is.

Is het nodig om het *voertuig* op te hijsen vóór de sleping? Dan zorgen wij voor een hijs toestel of een kraan.

Wij komen tussen voor maximaal 10.000,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*.

Twee situaties zijn dan mogelijk: het *verzekerde voertuig* kan binnen 8 werkdagen worden hersteld of het *verzekerde voertuig* kan niet binnen 8 werkdagen worden hersteld.

- Kan het *verzekerde voertuig* binnen 8 werkdagen worden hersteld? Dan zoeken wij een hotel in de buurt voor u.
- Kan het *verzekerde voertuig* niet binnen 8 werkdagen worden hersteld? In die 8 werkdagen telt de tijd voor het wachten op onderdelen niet mee. Dan kunt u kiezen:

a. Voor u:

- Wilt u terugkeren naar huis?

Dan brengen wij u en uw persoonlijke bagage terug naar huis. Dat doen wij ook voor een eventuele *tweede bestuurder*. De terugkeer moet naar België zijn. Ligt de *woonplaats* van de bestuurder(s) niet in België? Dan betalen wij voor de terugkeer naar zijn of hun land even veel als wanneer zijn of hun *woonplaats* in België lag. Daarvoor nemen wij het adres in België van de verzekeringnemer als referentiepunt.

Wij betalen maximaal 325,00 EUR inclusief BTW, ongeacht het aantal betrokken personen.

Let op! Laat u uw bagage achter in het *verzekerde voertuig*? Dan is dat op uw verantwoordelijkheid. Hebt u hierdoor kosten? Dan betaalt u die zelf.

b. Voor het verzekerde voertuig:

- Wilt u het *verzekerde voertuig* ter plaatse herstellen? Dan zoeken wij een hotel in de buurt voor u.
- Wilt u het *verzekerde voertuig* terugbrengen naar België? Dan brengen wij het *verzekerde voertuig* naar een *hersteller* die u kiest. Die *hersteller* moet in België zijn. Wij komen tussen voor maximaal 6.000,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*. De douanekosten moet u wel zelf betalen.

Let op! Zijn de transportkosten hoger dan de economische waarde van het *verzekerde voertuig* (cf. Eurotax) op het moment van de oproep? Of is het *verzekerde voertuig* totaal verlies of bestemd voor de sloop? Dan vragen wij u een bewijs te geven dat u genoeg geld hebt om het bedrag van de tussenkomst aan ons terug te betalen.

Let op! Beslist u om het wrak ter plaatse achter te laten? Dan zorgen wij voor de formaliteiten bij de legale achterlating en betalen wij ook de bewakingskosten voor de achterlating ervan tot maximaal 500,00 EUR inclusief BTW.

3. En u of een eventuele tweede bestuurder hebt hulp nodig door een ziekte, een kwetsuur of een overlijden

U kunt gratis hulp krijgen:

- a. als u ziek wordt of gewond raakt tijdens een verplaatsing. U moet eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (dokter, ziekenhuis);
- b. en als u ons dat zo snel mogelijk laat weten. U moet ons ook de gegevens van uw behandelende dokter en van de dokter die u ter plaatse behandelt doorgeven.

Zodra u ons hebt verwittigd, zal onze medische dienst contact opnemen met de dokters.

Wij kunnen u niet vervoeren zonder eerst een medisch contact te hebben gehad. Op basis van dat medisch contact beslissen wij over de meest geschikte handelswijze.

De gewaarborgde prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.

Alle waarborgen met betrekking tot de *verzekerden* zijn aanvullend na de tussenkomst van het ziekenfonds of van een arbeidsongevallenverzekeraar of een hospitalisatieverzekering.

3.1. Bezoek in het ziekenhuis in het buitenland

Bent u tijdens een verplaatsing alleen in het buitenland en wordt u in het ziekenhuis opgenomen? En raden de dokters uw vervoer of uw repatriëring af tijdens de eerste 10 dagen na de ziekenhuisopname? Dan regelen en betalen wij, zonder verplichting, voor het vervoer heen en terug van een gezinslid die in België woont om u te bezoeken in het ziekenhuis.

Wij betalen voor de hotelkosten van het bezoekende gezinslid maximaal 150,00 EUR inclusief BTW per dag gedurende maximaal 10 dagen en op voorwaarde dat hij/zij ons de originele facturen geeft.

3.2. Verlenging van het verblijf na een ziekenhuisopname door een ziekte of een verkeersongeval

Werd u in het ziekenhuis opgenomen en raadt onze dokter uw terugkeer naar België af? Dan regelen en betalen wij voor de kosten voor de verlenging van uw verblijf in het hotel maximaal 150,00 EUR inclusief BTW per persoon en per dag gedurende maximaal 7 dagen.

3.3. Vervoer/repatriëring van de persoon die ziek is of gewond is door een verkeersongeval in België en in het buitenland

Bent u op verplaatsing en wordt u ziek of raakt u gewond? En raadt de dokter die u ter plaatse behandelt ons aan om u te vervoeren of te repatriëren naar huis of naar een ander ziekenhuis? Dan gelden de volgende regels:

- onze medische dienst moet zijn akkoord geven voor elk vervoer of elke repatriëring voor medische redenen. Het medisch attest van de dokter die u ter plaatse behandelt is niet genoeg;
- wanneer de dokters besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen zij overeen over de datum van de evacuatie, het vervoermiddel en of er medische begeleiding nodig is. Die beslissingen worden enkel genomen in het medische belang van de *verzekerde* en met naleving van de gezondheidswetten;
- wij regelen en betalen voor uw vervoer vanaf de plaats waar u bent tot aan uw *woonplaats* in België of tot aan een ziekenhuis dichtbij uw *woonplaats* waar wij een plaats voor u hebben gereserveerd.

De dokters beslissen welk vervoermiddel geschikt is en of er medische of paramedische begeleiding nodig is afhankelijk van de technische mogelijkheden en medische overwegingen. Onze dokter moet zijn toestemming gegeven hebben voor elk vervoer.

Wij betalen per *verzekerd voertuig* maximaal de kosten voor het vervoer/de repatriëring van de bestuurder die ziek is of gewond is door een *verkeersongeval* en een eventuele *tweede bestuurder* die ziek is of gewond is door een *verkeersongeval*.

3.4. Het sturen van medicijnen, een bril of contactlenzen naar het buitenland

Vindt u ter plaatse de medicijnen, de bril of de contactlenzen die u nodig hebt na een onvoorziene *ziekte* of *verkeersongeval* niet? Dan kunnen wij ze met uw instructies bestellen in België en ze u sturen. Wij kiezen de manier waarop. Wij betalen de verzendkosten voor de medicijnen, de bril of de contactlenzen. U moet ons de aankoop prijs ervan terugbetalen. Wij verlenen deze dienst als onze dokter ermee akkoord gaat en als de lokale wetgeving dat toelaat.

Wilt u weten of er van een medicijn dat gedeponeed is in België een equivalent bestaat in het buitenland? Dan geven wij u die informatie.

3.5. Bijstand in geval van overlijden door een ziekte of een verkeersongeval in België en in het buitenland

3.5.1 Overlijden in België

Overlijdt u in België tijdens een verplaatsing? Dan regelen en betalen wij voor het vervoer van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of het mortuarium naar de plaats in België die de familie koos. Wij betalen niet voor alle andere begrafeniskosten.

3.5.2 Overlijden in het buitenland

Overlijdt u in het buitenland tijdens een verplaatsing? Dan regelen en betalen wij voor het vervoer van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of het mortuarium naar de plaats in België die de familie koos. Wij betalen ook:

- de kosten voor de postmortale behandeling en het kisten;
- de kosten voor de kist en andere inrichtingen die nodig zijn voor het vervoer. Wij betalen maximaal 1.500,00 EUR inclusief BTW;
- de kosten voor het vervoer van de kist, behalve de kosten voor de rouwdienst, de begrafenis of de verassing.

Wordt u ter plaatse begraven of verast? Dan betalen wij:

- de kosten voor de postmortale behandeling en het kisten;
- de kosten voor de kist of de urne. Wij betalen maximaal 1.500,00 EUR inclusief BTW;
- de kosten voor het vervoer van de kist ter plaatse, behalve de kosten voor de rouwdienst, de begrafenis of de verassing;
- de kosten voor de repatriëring van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een gezinslid om ter plaatse te komen.

Wij betalen niet meer dan wat we zouden betalen voor de repatriëring van het stoffelijk overschot naar België. Kan een andere *verzekerde* door het overlijden niet terugkomen naar België op de oorspronkelijke manier? Dan regelen en betalen wij zijn terugkeer naar zijn *woonplaats*.

Wij komen voor de diensten bij een overlijden in België of in het buitenland tussen voor maximaal 10.000,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*.

3.6. Voorschot voor medische kosten in het buitenland

Bent u op verplaatsing in het buitenland en wordt u in het ziekenhuis opgenomen door een *verkeersongeval* of een *ziekte*? Dan kunnen wij, als u dat vraagt, de medische kosten ter plaatse voorschieten, op voorwaarde dat deze dienst de regelgeving volgt van België of die van in het land waar u bent. U moet er eerst voor zorgen dat wij het gelijkwaardige bedrag in euro krijgen in België. U kiest zelf de manier waarop dat gebeurt. Wij zullen een ontvangstbewijs uitschrijven.

Hebben wij de gevraagde overdracht niet kunnen uitvoeren? Dan betalen wij u het bedrag terug binnen 15 dagen nadat wij het ontvangen hadden.

Wij komen voor Voorschot voor medische kosten in het buitenland tussen voor maximaal 10.000,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*.

4. En u wilt gebruikmaken van een van de volgende extra diensten

4.1. Voorschot van geld in het buitenland

Hebt u andere onvoorziene uitgaven dan medische uitgaven door een *verkeersongeval* in het buitenland? En kunt u niet onmiddellijk betalen? Dan kunnen wij, als u dat vraagt, het gevraagde geld voorschieten zodat u de meest noodzakelijke betalingen kunt doen. U moet er eerst voor zorgen dat wij het gelijkwaardige bedrag in euro krijgen in België. U kiest zelf de manier waarop dat gebeurt. Wij zullen een ontvangstbewijs uitschrijven.

Hebben wij de gevraagde overdracht niet kunnen uitvoeren? Dan betalen wij u het bedrag terug binnen 15 dagen nadat wij het ontvangen hadden.

Wij komen voor Voorschot van geld in het buitenland tussen voor maximaal 2.500,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*.

4.2. Voorschot voor het ereloon van een advocaat

Wordt u gerechtelijk vervolgd in het buitenland door een *verkeersongeval*? Dan kunnen wij, als u dat vraagt, het ereloon voorschieten van een advocaat die u vrij hebt gekozen.

U moet er eerst voor zorgen dat wij het gelijkwaardige bedrag in euro krijgen in België. U kiest zelf de manier waarop dat gebeurt. Wij zullen een ontvangstbewijs uitschrijven.

Hebben wij de gevraagde overdracht niet kunnen uitvoeren? Dan betalen wij u het bedrag terug binnen 15 dagen nadat wij het ontvangen hadden.

Wij komen voor Voorschot voor het ereloon van een advocaat tussen voor maximaal 5.000,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*.

4.3. Voorschot voor borgtocht in het buitenland

Wordt u gerechtelijk vervolgd in het buitenland door een *verkeersongeval* en eist de buitenlandse overheid dat u een borgtocht betaalt? Dan kunnen wij, als u dat vraagt, de borgtocht voorschieten. Om dat voorschot te krijgen, moet u ons eerst:

- een eensluidend verklaard afschrift van de beslissing van de buitenlandse overheid bezorgen en;
- u moet ervoor zorgen dat wij het gelijkwaardige bedrag in euro krijgen in België. U kiest zelf de manier waarop dat gebeurt. Wij zullen een ontvangstbewijs uitschrijven.

Hebben wij de gevraagde overdracht niet kunnen uitvoeren? Dan betalen wij u het bedrag terug binnen 15 dagen nadat wij het ontvangen hadden.

Wij komen voor Voorschot voor borgtocht in het buitenland tussen voor maximaal 12.500,00 EUR inclusief BTW per vervolgte bestuurder.

4.4. Voorschot voor een boete in het buitenland

Hebt u een *verkeersongeval* in het buitenland en krijgt u een boete? Moet u een boete betalen om het *verzekerde voertuig* vrij te krijgen? Dan kunnen wij, als u dat vraagt, de boete voorschieten die de buitenlandse overheid eist, op voorwaarde dat deze dienst de wetgeving volgt van België of die van in het land waar u bent. Om dat voorschot te krijgen, moet u ons eerst:

- een eensluidend verklaard afschrift van de beslissing van de buitenlandse overheid bezorgen en;
- u moet ervoor zorgen dat wij het gelijkwaardige bedrag in euro krijgen in België. U kiest zelf de manier waarop dat gebeurt. Wij zullen een ontvangstbewijs uitschrijven.

Hebben wij de gevraagde overdracht niet kunnen uitvoeren? Dan betalen wij u het bedrag terug binnen 15 dagen nadat wij het ontvangen hadden.

Wij komen voor Voorschot voor een boete in het buitenland tussen voor maximaal 5.000,00 EUR inclusief BTW per *schadegeval*.

4.5. Toegang tot en reservatie van een beveiligde parking

Zoekt u een beveiligde parking voor het *verzekerde voertuig*? Dan zoeken en reserveren wij voor u, als u dat vraagt, een beveiligde parking voor het voorziene aankomstuur. Wij reserveren de parking op uw naam of op de naam van de bestuurder. Deze dienst bestaat enkel uit het vinden van een beveiligde parking en het reserveren van een parkeerplaats. Wij betalen geen enkele kost voor het gebruik van de parking en wij zijn niet verantwoordelijk als er een tekort aan parkeerplaatsen is. Uw bestuurder of uzelf moet zelf alle betalingen doen die op voorhand nodig zijn voor de reservatie.

Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor mogelijke *schadegevallen* op de beveiligde parking.

Hoofdstuk 9. Welke hulp krijgt u niet?

A. U krijgt geen hulp van ons in de volgende situaties:

1. Als het schadegeval opzettelijk is veroorzaakt

Heeft een van de personen hieronder het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of heeft een van die personen meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Dan komen wij niet tussen.

Welke personen bedoelen wij?

- a. een van de *verzekerden* die in hoofdstuk 4 staan.
- b. een van de gezinsleden van een *verzekerde*.
- c. een passagier.

2. Als de bestuurder niet mocht rijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u niet mocht rijden omdat u geen geldig rijbewijs of getuigschrift hebt? Of mocht u niet rijden volgens de Belgische wetgeving? Dan komen wij niet tussen.

3. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- a. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer dan 0,5 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,22 mg/l in de uitgeademde lucht heeft. Dan komen wij niet tussen. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van alcohol en het *schadegeval*? Dan komen wij wel tussen.

- b. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan komen wij niet tussen. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken en het *schadegeval*? Dan komen wij wel tussen.

4. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan:

- een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een behendigheidsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.

Dan komen wij niet tussen.

Let op! Doet u mee aan een toeristische rondrit of oriëntatierit? En gaat het niet om snelheid? Dan komen wij wel tussen.

5. Als u op een circuit of op een privéterrein rijdt

Hebt u een *schadegeval* terwijl u rijdt:

- op een circuit;
- buiten de openbare weg of op equivalente privéterreinen.

Dan komen wij niet tussen.

6. Als de schade het onmiddellijke gevolg is van een natuurramp

Wij komen niet tussen als de schade ontstaat door:

- a. storm.

Met storm bedoelen wij:

- wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbij gelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of een vergelijkbare instelling;
- wind die binnen een straal van 10 kilometer rond het *verzekerde voertuig* ook schade aan andere dingen veroorzaakt. Die andere dingen hebben dezelfde weerstand tegen die wind als het *verzekerde voertuig*.

Let op! Stormen van regen en sneeuw zijn geen natuurrampen.

- b. neerstortende rotsen;

- c. vallende stenen;

- d. lawine;

- e. overstroming

Met overstroming bedoelen wij:

- water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel, of smeltende sneeuw of ijs;
- water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
- water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit;
- water doordat openbare riolen overlopen of het water opstuwen doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij storm.

- f. aardbeving;

- g. grondverschuiving of grondverzakking;

- h. vulkaanuitbarsting.

7. Als de schade ontstaat door overbelasting

Komt de schade doordat het *verzekerde voertuig* te zwaar beladen is? Dan komen wij niet tussen.

8. Als de schade ontstaat door terrorisme, vandalisme of plunderingen

Als de schade ontstaat door:

- *terrorisme*;
- een terroristische aanslag;
- vandalisme;
- plunderingen.

Dan komen wij niet tussen.

9. Als de schade ontstaat door oorlogs- of gewelddaden

Als er schade ontstaat terwijl u actief meedoet aan:

- oorlog of gelijkaardige feiten;
- burgeroorlog;
- aanslagen;
- burgerlijke of politieke onlusten;
- arbeidsconflicten;
- staking of lock-out;
- oproer;
- collectieve gewelddaden.

Dan komen wij niet tussen. Neemt u niet actief deel? Dan komen wij wel tussen.

10. Als de schade ontstaat door een atoomreactie

Als de schade ontstaat door:

- een atoomreactie;
- radioactiviteit;
- ioniserende stralen.

Dan komen wij niet tussen.

B. In geval van ziekte, kwetsuren of een overlijden, krijgt u geen hulp van ons in de volgende situaties:

- een repatriëring voor aandoeningen of kwetsuren die ter plaatse behandeld kunnen worden en die u niet tegenhouden om uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten;
- een repatriëring voor orgaantransplantaties;
- de terugval, de complicaties of een verergering van een *ziekte* of een pathologische toestand die al gekend was vóór het vertrek;
- de terugval, verergering of herstel van elke aandoening in behandeling die nog niet geconsolideerd is vóór het vertrek;
- *schadegevallen* als gevolg van een zelfmoordpoging.

C. In geval van ziekte, kwetsuren of een overlijden, betalen wij de kosten hieronder ook niet:

- diagnose- en behandelingskosten die het RIZIV niet erkent (homeopathie, chiropraxie en acupunctuur, ...);
- dieetbehandelingen;
- behandelingen in een kuuroord;
- esthetische behandelingen;
- periodieke controles en observaties;
- preventieve geneeskunde;
- de medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor zorgen die in België werden verstrekt, al dan niet het gevolg van een *ziekte* of een *verkeersongeval* die u had in België of in het buitenland;
- gezondheidskuren, medische behandeling tijdens herstelperioden en -verblijven, de revalidatie en de fysiotherapie;
- kosten voor vaccins en vaccinaties;
- de aankoopprijs en de herstellingskosten voor een bril, contactlenzen, medische toestellen en diverse protheses;
- kosten die u hebt gemaakt zonder ons akkoord;
- alle kosten die niet expliciet voorzien zijn in deze verzekering;
- kosten die het ziekenfonds dekt. Daarmee bedoelen wij de verplichte en aanvullende ziekteverzekeringen;
- kosten voor medische check-ups, medische routinebehandelingen en medische routinecontroles;
- medische interventies die de *verzekerde* vrijwillig in het buitenland laat uitvoeren.

Let op! Zijn er vertragingen, tekortkomingen of verhinderingen tijdens het verlenen van de diensten? En kunnen die niet aan ons verweten worden? Of zijn ze het gevolg van overmacht? Dan zijn wij niet verantwoordelijk.

Hoofdstuk 10. Wat moet u nog weten over Baloise Truck Assistance na een ongeval?

Gebruikt u onze hulp? Dan gelden volgende afspraken.

Let op! Wij betalen nooit meer dan de kosten die u hebt gemaakt.

Let op! Wij betalen geen compenserende vergoedingen voor diensten die u niet aangevraagd hebt of waar u geen gebruik van hebt gemaakt. Wij betalen ook niet voor diensten die u hebt geweigerd. Wij kunnen u ook vragen om ons de vervoerbewijzen die u niet hebt gebruikt terug te geven.

Let op! U betaalt zelf de kosten die u zou hebben gemaakt als het *schadegeval* niet was gebeurd, bijvoorbeeld kosten voor eten, tol, brandstof of zeereizen.

A. Vervangwagen

Als wij beslissen u een vervangwagen te geven voor uw repatriëring, zal hij van klasse A of B zijn. Dat is de indeling van personenwagens die autoverhuurbedrijven gebruiken.

U moet zich houden aan:

- de algemene voorwaarden van de verhuurder, bijvoorbeeld de afspraken rond de leeftijd van de bestuurder;
- de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurder.

Wij betalen alleen de basishuurprijs dat voorzien is in het huurcontract van het *voertuig*. Deze kosten betaalt u zelf:

- de waarborg aan de verhuurder;
- de brandstof;
- de tolgelden;
- de boetes;
- de verzekering.

Let op!

1. Hebt u schade aan de vervangwagen? Dan moet u zelf voor die schade betalen.
2. U mag de vervangwagen maximaal 48 uur gebruiken voor uw repatriëring. Hebt u de vervangwagen langer nodig? Dan moet u zelf een nieuw contract afsluiten bij de verhuurder.

B. Uw bagage

Hebt u bagage waarvoor u zelf niet kunt zorgen? Dan brengen wij die naar huis. Wilt u dat die bagage in het *verzekerde voertuig* blijft? Dat kan ook. Dan bent u zelf verantwoordelijk voor uw bagage.

Let op! Met bagage bedoelen wij uw persoonlijke spullen die in het *verzekerde voertuig* waren. Enkel kleren, eten en een toilettas beschouwen wij als bagage.

C. Ander vervoermiddel als u naar huis wilt gaan

Maakt u geen gebruik van een vervangwagen? Dan kiezen wij voor het meest aangepaste vervoermiddel.

- Is de afstand die u moet afleggen kleiner dan 1.000 km? Dan kiezen wij voor de trein. U reist eerste klas.
- Is de afstand die u moet afleggen groter dan 1.000 km? Dan kiezen wij voor het vliegtuig. U vliegt economyclass.

Hebt u de vervoerbewijzen niet gebruikt die wij voor u hadden gereserveerd voor uw terugkeer naar België? Dan moet u ons die teruggeven.

D. Hotelkosten

Wij betalen hotelkosten terug, maar alleen voor een kamer met ontbijt.

E. Transport van het verzekerde voertuig

Kan het *verzekerde voertuig* niet meer rijden? Dan betalen wij voor het transport van het *verzekerde voertuig*. Zijn de transportkosten hoger dan wat het *verzekerde voertuig* nog waard is op het moment van het *schadegeval*? Dan moet u een deel zelf betalen. U betaalt dan het verschil tussen de transportkosten en de waarde van het *verzekerde voertuig*.

F. Dienstverlener

Sturen wij u hulp, bijvoorbeeld een *hersteller*, een pechverhelpster of een vervoerder? De dienstverlener voert de werken en de diensten uit met uw akkoord en onder uw toezicht. U mag de hulp weigeren. Wij stellen u dan andere dienstverleners in de buurt voor. U betaalt de kosten voor het veranderen van de dienstverlener zelf.

De dienstverlener is alleen verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, diensten of herstellingen.

Wij betalen niet voor de herstellingen en ook niet voor de levering van de stukken.

G. Hulp die u zelf vraagt

Kunt u geen hulp van ons krijgen? Maar wilt u toch onze middelen en kennis gebruiken? Dan kan dat. U moet dan wel zelf alle kosten betalen.

Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u hulp krijgt?

Als u onze hulp krijgt, moet u zich aan een aantal afspraken houden. Die afspraken staan hieronder.

1. U moet alle facturen, rekeningen en bonnen bewaren. En die aan ons bezorgen als wij daarom vragen. Als u dat niet doet, dan kunnen wij u ook niet terugbetalen.
2. U moet zich houden aan de wetten en regels van het land waar u een *schadegeval* hebt.
3. U moet de verplichtingen die expliciet in deze verzekering beschreven zijn aanvaarden. U moet ook de verplichtingen en beperkingen aanvaarden die voortkomen uit onze verplichting om ons te houden aan de administratieve wetten, de gezondheidswetten en de regelgevingen van de landen waarin wij tussenkomen.
4. U bent zelf verantwoordelijk voor de herstelling. Die moet u zelf betalen. Vraag hiervan steeds facturen. Zo vermijdt u latere discussies.
5. Is uw *voertuig* niet goed hersteld? Dan is de *hersteller* hiervoor verantwoordelijk. U moet dat zelf met de *hersteller* oplossen. Wij kunnen u daarbij niet helpen.

Let op! Hebt u kosten voor de herstelling of levering van stukken? Vraag dan altijd een bestek. Daarin staat hoeveel het u zal kosten. Als u vindt dat de diensten of herstellingen niet goed gebeurd zijn, dan kunnen wij u niet helpen. U moet dit zelf bespreken met de dienstverlener.

Hoofdstuk 12. Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen?

Hieronder staat wanneer wij onze uitgaven mogen terugvragen. Hiermee bedoelen wij het bedrag van de schade, de gerechtskosten en de interesten.

A. Wanneer mogen wij onze uitgaven terugvragen?

1. Betalen wij voor tussenkomsten? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.
2. Kunnen wij het bedrag van onze uitgaven voor onze tussenkomsten niet terugvragen? En komt dat door u? Dan eisen wij onze uitgaven terug van u. U betaalt wel niet meer dan het bedrag van de uitgaven die wij hadden.
3. Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunt u het verschil zelf terugvragen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt. Uw eis gaat steeds voor op de onze.
4. De gerechtskosten of de rechtsplegingsvergoeding die wij terugkrijgen blijven wel steeds voor ons. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die het proces wint in de rechtbank.

B. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze uitgaven niet terug van een van de personen hieronder:

- de persoon die deze verzekering neemt: de verzekeringnemer;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen uitgaven mogen terugvragen.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze uitgaven wel van hen terugvragen.

C. Wanneer eindigen onze contractuele verplichtingen?

Elke handeling die voortkomt uit deze verzekering is niet meer geldig na een periode van 3 jaar vanaf de gebeurtenis die die handeling veroorzaakte.

Hoofdstuk 13. Allerlei

A. Administratieve bepalingen

De Administratieve Bepalingen van Baloise Insurance gelden ook voor deze verzekering.

B. Waarvoor moet u ons uw toestemming geven?

Neemt u deze verzekering? Dan geeft u ons uw toestemming om uw persoonlijke gegevens en die van andere *verzekerden* te gebruiken voor zover dat nodig is:

- om uw verzekering te beheren en om *schadegevallen* te behandelen;
- om de kosten en de verrekening van de bijstand te beheren;
- om eventuele geschillen te beheren.

C. Wanneer zijn wij bevrijd van onze verplichtingen?

Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van bijstand of voor vertragingen, tekortkomingen of verhinderingen bij het uitvoeren van de dienstverlening als ze ons niet verweten kunnen worden door omstandigheden die buiten onze controle vallen of die het gevolg zijn van overmacht. Dat kunnen zijn: oorlog, staking, oproer, burgeroorlog, revolutie, rebellie, beslag of dwang van en door de overheid, nucleaire reacties, radioactiviteit en natuurrampen.

Dan zijn wij bevrijd van onze verplichtingen die in deze verzekering staan.

Stellen wij misbruik of fraude vast door een *verzekerde* of een rechtverkrijgende? Dan zijn wij ook bevrijd van onze verplichtingen die in deze verzekering staan of wij schorsen de verzekering onmiddellijk.

D. Schulderkenning

Zijn wij, omdat u dat vroeg, tussengekomen voor betalingen en diensten waarvoor wij niet moeten betalen volgens deze verzekering? Dan beschouwen wij die betalingen en diensten als een voorschot en moet u ons die terugbetalen. U moet ons dat voorschot terugbetalen ten laatste 30 dagen nadat wij de factuur hebben ontvangen. U betaalt ons het bedrag inclusief BTW dat op de factuur staat en dat wij hadden betaald.