



*Algemene voorwaarden*

---

**Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid  
Diverse Risico's**

**INHOUDSTAFEL**

**Blz**

**TITEL I**

<b>Verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid</b>	<b>3</b>
<hr/>	
<b>Definities</b>	<b>3</b>
<b>Doel en omvang van de verzekering</b>	<b>3</b>
Artikel 1 Doel	3
Artikel 2 Personen die de hoedanigheid van verzekerde hebben	3
Artikel 3 Personen die de hoedanigheid van derde hebben	4
Artikel 4 Verzekerde bedragen	4
Artikel 5 Territoriale uitgestrektheid	4
Artikel 6 Uitsluitingen	4
Artikel 7 Bijzondere verplichtingen ter voorkoming van schade	5
<b>Schaderegeling</b>	<b>5</b>
Artikel 8 De verplichtingen bij schadegeval	5
Artikel 9 Leiding van het geschil	6
Artikel 10 Indeplaatsstelling	6
Artikel 11 Het recht van verhaal	7
<b>Beheer van het contract</b>	<b>7</b>
Artikel 12 Beschrijving van het risico	7
Artikel 13 Onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of risicoverzwaren	7
Artikel 14 Vermindering van het risico	7
Artikel 15 De premie	8
Artikel 16 Aanvang en duur van het contract	8
Artikel 17 Opzegmogelijkheden in de loop van het contract	8
Artikel 18 Opzeggingswijzen en uitwerking van de opzegging	8
Artikel 19 Wijziging van de voorwaarden en/of van het tarief	9
Artikel 20 Verandering van verzekeringnemer	9
Artikel 21 Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen	9
Artikel 22 Meer dan één verzekeringnemer	9
Artikel 23 Rangorde van de voorwaarden	9

**TITEL II**

<b>Verzekering Rechtsbijstand</b>	<b>10</b>
<hr/>	
<b>Doel en omvang van de verzekering</b>	<b>10</b>
Artikel 24 Doel	10
Artikel 25 Prestaties	10
Artikel 26 Overdracht van de waarborg	10
Artikel 27 Verzekerd bedrag	11
Artikel 28 Uitsluitingen	11
<b>Schaderegeling</b>	<b>11</b>
Artikel 29 Verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval	11
Artikel 30 Vrije keuze	12
Artikel 31 Objectiviteitsclausule	12
Artikel 32 Indeplaatsstelling	12

## ▶ TITEL I

### Verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

#### DEFINITIES

**Maatschappij**

de verzekeringsonderneming waarmee het contract gesloten wordt;

**Verzekeringnemer**

de natuurlijke of rechtspersoon die het contract met de maatschappij sluit;

**Verzekerde**

de persoon wiens aansprakelijkheid gedekt is door het contract;

**Benadeelde**

degene aan wie schade, door dit contract gedekt, is toegebracht;

**Schadegeval**

de aan een derde veroorzaakte schade die aanleiding geeft tot de waarborg van het contract. De globale schade die voortvloeit uit éénzelfde feit, daad of nalatigheid, wordt beschouwd als één enkel schadegeval, ongeacht het aantal betrokken derden.

### Doel en omvang van de verzekering

## 1 Doel

Binnen de hierna bepaalde grenzen geeft de maatschappij aan de verzekerde dekking voor alle tijdens de duur van het contract tegen de verzekerde of de maatschappij schriftelijk ingestelde vorderingen tot vergoeding wegens een in het contract voorziene schade die voorvalt tijdens diezelfde duur, en ingeval de aansprakelijkheid vaststaat, neemt de maatschappij de daaruit voortvloeiende schulden ten laste.

Worden ook in aanmerking genomen, de vorderingen tot vergoeding wegens een in het contract voorziene schade, schriftelijk ingesteld tegen de verzekerde of de maatschappij binnen de zesendertig maanden te rekenen van het einde van het contract, wanneer ze betrekking hebben op :

- schade die zich tijdens de duur van het contract heeft voorgedaan indien bij het einde van het contract het risico niet door een andere verzekeraar is gedekt;
- daden of feiten die aanleiding kunnen geven tot schade, die tijdens de duur van het contract zijn voorgevallen en aan de maatschappij zijn aangegeven.

Deze waarborg geldt voor de extra-contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid, zoals die is bepaald krachtens de artikelen 1382 tot 1386 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht, die kan ten laste vallen van de verzekerde in zijn hoedanigheid en in de omstandigheden omschreven in de bijzondere voorwaarden, ingevolge lichamelijke, stoffelijke en onstoffelijke gevolgschade aan derden veroorzaakt.

## 2 Personen die de hoedanigheid van verzekerde hebben

Hebben de hoedanigheid van verzekerde, de verzekeringnemer en de personen aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

### 3 Personen die de hoedanigheid van derde hebben

Iedere andere persoon dan :

- de verzekeringnemer;
- de verzekerde wiens burgerrechtelijke aansprakelijkheid betrokken is;
- hun echtgenoot alsmede de familieleden die gewoonlijk in gezinsverband met de bovenvermelde personen samenwonen;
- de vennoten en aangestelden, al dan niet bezoldigd, van de verzekeringnemer en/of van de aansprakelijke verzekerde, in de uitoefening van hun functie.

### 4 Verzekerde bedragen

- De waarborg van de maatschappij is in hoofdsom beperkt, per schadegeval, tot de bedragen vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.
- De maatschappij betaalt zelfs boven de verzekerde bedragen :
  - de intresten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding;
  - de kosten van burgerlijke rechtsvorderingen alsook de erelonen en de kosten van advocaten en experts, voor zover die kosten door haar of met haar toestemming werden gemaakt of in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, op voorwaarde dat die kosten niet onredelijk werden gemaakt;
  - alle kosten voortvloeiend uit :
    - maatregelen door haar opgelegd om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken;
    - dringende maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging of op bevel van een bevoegde overheid zou nemen om :
      - bij nakend gevaar een schadegeval te voorkomen, d.w.z. dat het schadegeval zich op korte termijn zeker zou voordoen als die maatregelen niet genomen werden;
      - de gevolgen van een reeds begonnen schadegeval te beperken.

Onder dringende maatregelen verstaan wij de maatregelen die de verzekerde dringend moet nemen zonder de maatschappij vooraf te kunnen verwittigen en zonder haar voorafgaande toestemming te kunnen krijgen, dit alles om haar belangen niet te schaden.
- In voorkomend geval behoudt de verzekerde een in de bijzondere voorwaarden vastgestelde vrijstelling te zijnen laste.  
Die vrijstelling die in mindering komt van het bedrag van de vergoeding, wordt slechts éénmaal per schadegeval toegepast, ongeacht het aantal erbij betrokken derden.

### 5 Territoriale uitgestrektheid

Er wordt dekking verleend over gans de wereld voor zover de verzekerde zijn gewone verblijfplaats in België heeft.

### 6 Uitsluitingen

Worden van de waarborg uitgesloten :

- de schade opzettelijk of met voorbedachtheid veroorzaakt;

- de schade die het gevolg is van een tekortkoming aan wetten, regels of aan gebruiken eigen aan de verzekerde activiteit, waarbij voor ieder met de materie vertrouwd persoon duidelijk moet zijn dat hieruit haast onvermijdelijk schade moet ontstaan, of de schade die het gevolg is van de bewuste overtreding van de elementaire normen van voorzichtigheid of veiligheid;
- de schade veroorzaakt onder invloed van verdovende middelen, in staat van dronkenschap, van geestesstoornis of ingevolge koersen, weddingschappen of uitdagingen;
- de schade veroorzaakt in geval van oorlog, onlusten van welke aard ook zoals stakingen, oproer, aanslagen, burgerlijke of politieke onlusten, gewelddaden van collectieve, politieke of ideologische aard, tenzij er geen oorzakelijk verband bestaat tussen deze gebeurtenissen en de schade;
- de schade of de verzwarende van de schade veroorzaakt :
  - door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern;
  - door elke nucleaire brandstof, elk radioactief produkt of alle radioactieve afval of door iedere andere bron van ioniserende straling en waarvoor de aansprakelijkheid uitsluitend berust bij de exploitant van een nucleaire installatie.

Is eveneens uitgesloten, de schade of de verzwarende van de schade veroorzaakt door iedere bron van ioniserende straling (inzonderheid iedere radio-isotoop) die gebruikt wordt of bestemd is om gebruikt te worden buiten een nucleaire installatie en die de verzekerde of iedere persoon voor wie hij instaat, in eigendom, bewaring of gebruik heeft;

- de schade veroorzaakt aan roerende en onroerende goederen en aan dieren die een verzekerde in bewaring, ter bewaking of als huurder in zijn bezit heeft of die hem werden toevertrouwd;
- de schade, andere dan lichamelijke, veroorzaakt door water, vuur, brand, ontploffing of rook ingevolge deze gebeurtenissen, ontstaan in of medegedeeld door een gebouw waarvan de verzekerde zelfs gedeeltelijk eigenaar, huurder of bewoner is;
- de stoffelijke schade die het gevolg is van overstroming of van een beweging van de grond, ongeacht de oorzaak ervan;
- de schade veroorzaakt door motorrijtuigen;
- de transacties met het Openbaar Ministerie, de gerechtelijke, transactionele of administratieve boeten evenals de kosten van strafrechtelijke vervolgingen.

## 7 Bijzondere verplichtingen ter voorkoming van schade

Indien overeenkomstig de bijzondere voorwaarden bepaalde verplichtingen opgelegd werden aan de verzekerde, heeft hij geen recht op de verzekeringsprestatie wanneer hij deze niet nakomt en er een oorzakelijk verband bestaat tussen deze tekortkoming en het schadegeval.

### Schaderegeling

## 8 De verplichtingen bij schadegeval

Op straf van vermindering van de vergoeding door de maatschappij met het nadeel dat zij zou lijden, moet de verzekerde :

- alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken en om te verhinderen dat het zich herhaalt;
- het schadegeval uiterlijk binnen de acht dagen volgend op de gebeurtenis aan de maatschappij melden. Als die termijn wegens omstandigheden niet haalbaar is, moet de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk gedaan worden.

Hij dient zoveel mogelijk gebruik te maken van het formulier dat voor schadeaangifte bestemd is.

Zoniet moet zijn aangifte de volgende elementen bevatten :

- o de omstandigheden (plaats, datum, bijzonderheden, ...);
- o de oorzaken;
- o naam, voornaam en adres van de benadeelden en/of de eventuele getuigen.

De verzekeringnemer en de verzekerde moeten aan de maatschappij onverwijld alle nuttige inlichtingen en documenten verschaffen waarnaar zij zou vragen om de omstandigheden en de oorzaken van het schadegeval te bepalen en om de omvang van de schade vast te stellen;

- afzien van erkenning van aansprakelijkheid, van een belofte van schadevergoeding of van een betaling ten opzichte van derden zonder de toestemming van de maatschappij.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp, kunnen niet ingeroepen worden om de waarborg te weigeren;

- haar de gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken binnen 48 uren na de kennisgeving overmaken;
- op gerechtszittingen verschijnen, zich aan de door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregelen onderwerpen en alle procedurehandelingen stellen die de maatschappij zou opleggen.

Indien hij de bovengenoemde verplichtingen met bedrieglijk opzet verwaarloosd heeft, kan de maatschappij haar waarborg weigeren.

## 9 Leiding van het geschil

Vanaf het ogenblik dat de waarborg verworven is en voor zover deze ingeroepen wordt, gaat de maatschappij de verbintenis aan zich achter de verzekerde te stellen binnen de grenzen van de waarborg.

Aangaande de burgerrechtelijke belangen en voor zover de belangen van de maatschappij en van de verzekerde samenvallen, heeft de maatschappij het recht de vordering van de benadeelde in de plaats van de verzekerde te bestrijden en hem eventueel te vergoeden.

Deze tussenkomsten houden geen enkele erkenning in van de aansprakelijkheid van de verzekerde en zij mogen hem ook geen nadeel berokkenen.

## 10 Indeplaatsstelling

Tot beloop van het bedrag van de betaalde schadevergoeding treedt de maatschappij in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde of in die van de begunstigde tegen de aansprakelijke derden en de verzekeraars van hun burgerrechtelijke aansprakelijkheid.

Bijgevolg mag de verzekerde geen afstand van verhaal tegenover een persoon of een instelling aanvaarden zonder de maatschappij daar eerst over in te lichten.

Wanneer door het toedoen van de verzekerde of door dat van de begunstigde de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in het voordeel van de maatschappij, kan zij de terugbetaling van de betaalde schadevergoeding vorderen tot beloop van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag noch de verzekerde noch de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed werd benadelen. Als dat wel het geval is, kan hij zijn rechten prioritair op de maatschappij doen gelden, voor hetgeen hem nog verschuldigd is.

Behoudens bij kwaad opzet oefent de maatschappij geen enkel verhaal uit tegen de bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, de bij hem inwonende personen, zijn gasten of zijn huispersoneel. De maatschappij kan evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid effectief gedekt is door een verzekeringscontract.

## 11 Het recht van verhaal

Wanneer de maatschappij een benadeelde moet vergoeden, heeft zij tegenover de verzekerde een recht van verhaal voor zover zij volgens de wet of dit contract haar prestatie had kunnen weigeren of verminderen.

Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe zij gehouden is in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten.

### Beheer van het contract

## 12 Beschrijving van het risico

Bij het sluiten van het contract moet de verzekeringnemer aan de maatschappij aangifte doen van alle omstandigheden en elementen waarvan hij op de hoogte is en waarvan hij redelijkerwijze kan aannemen dat zij de risicobeoordeling van de maatschappij zouden kunnen beïnvloeden. Het gaat hier meer bepaald om de elementen die vermeld moeten worden in het verzekeringsvoorstel.

Alle wijzigingen van deze elementen in de loop van het contract moeten ook aan de maatschappij aangegeven worden.

## 13 Onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of risicoverzwarend

Binnen de maand vanaf de dag waarop de maatschappij kennis gekregen heeft van een onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of van een risicoverzwarend, stelt ze aan de verzekeringnemer voor:

- hetzij het contract te wijzigen met uitwerking vanaf de dag waarop ze er kennis van heeft gekregen. Wanneer de verzekeringnemer deze nieuwe voorwaarden binnen een termijn van één maand afwijst, zegt de maatschappij het contract binnen de 15 daaropvolgende dagen op;
- hetzij het contract op te zeggen indien ze bewijst dat ze dat risico nooit verzekerd zou hebben.

Wanneer er zich een schadegeval voordoet vóór de aanpassing of vóór de opzegging van het contract en:

- wanneer de onjuistheid of het verzuim de verzekeringnemer niet verweten kan worden, legt de maatschappij geen enkele sanctie op;
- wanneer men de verzekeringnemer de onjuistheid of het verzuim kan verwijten, verstrekt de maatschappij haar prestatie enkel op grond van de verhouding tussen de betaalde premie en deze die de verzekeringnemer had moeten betalen;
- wanneer de maatschappij bewijst dat ze dat risico nooit verzekerd zou hebben, verstrekt ze geen prestatie en zegt ze het contract binnen de maand op, met terugbetaling aan de verzekeringnemer van het totaal bedrag van de premies die gestort werden vanaf het moment waarop het risico onverzekerbaar geworden is;
- wanneer de onjuiste aangifte of het verzuim opzettelijk gebeurd is met het doel de maatschappij te misleiden in verband met het te verzekeren risico, verstrekt ze geen prestatie en zegt ze het contract op met onmiddellijke uitwerking en met behoud, bij wijze van schadevergoeding, van de reeds gestorte premies.

## 14 Vermindering van het risico

Vanaf de dag waarop de maatschappij kennis krijgt van het feit dat het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, op dermate aanzienlijke en blijvende wijze verminderd is dat er andere voorwaarden zouden toegestaan geweest zijn bij het sluiten van het contract, wordt de premie verhoudingsgewijs verlaagd. De verzekeringnemer behoudt echter het recht het contract op te zeggen wanneer hij de nieuwe voorwaarden afwijst.

## 15 De premie

- De premie, vermeerderd met de taksen, bijdragen en kosten, wordt vooruitbetaald op de vervaldag van het contract, bij overhandiging van de kwitantie of bij ontvangst van het vervaldagbericht.
- Bij niet-betaling van de premie, stuurt de maatschappij de verzekeringnemer een aangetekende brief op die geldt als ingebrekestelling.

Als de premie onbetaald gebleven is binnen een termijn van 15 dagen vanaf de dag die volgt op de verzending van die brief, wordt het contract opgezegd of worden de dekkingen geschorst in uitvoering van hetgeen in de brief opgenomen was. In geval van schorsing wordt de dekking pas opnieuw effectief vanaf het ogenblik van betaling van de verschuldigde premies, desgevallend vermeerderd met de interesten en de inningskosten.

- Wanneer het contract opgezegd wordt of de premie om welke reden ook verminderd wordt, wordt de premie die gestort werd voor de verzekeringsperiode nadat de opzegging of de vermindering van kracht geworden is, integraal, respectievelijk tot beloop van de vermindering, terugbetaald binnen een termijn van 15 dagen na deze van kracht wordend.

## 16 Aanvang en duur van het contract

- De datum waarop het contract aanvang neemt, alsook de duur worden opgegeven in de bijzondere voorwaarden. Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behoudens opzegging door één van de partijen 3 maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.
- Wanneer er meer dan één jaar verloopt tussen het sluiten van het contract en de aanvang ervan, kan elke partij het contract ten laatste 3 maanden vóór de aanvang opzeggen.

## 17 Opzegmogelijkheden in de loop van het contract

- De verzekeringnemer kan het contract opzeggen :
  - wanneer een maand na zijn aanvraag om premieherziening ingevolge een vermindering van het risico geen akkoord werd bereikt;
  - na een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of na weigering van betaling van de vergoeding door de maatschappij;
  - wanneer de maatschappij het contract gedeeltelijk opzegt, uiterlijk binnen de maand van betekening;
  - in geval van wijziging van de voorwaarden of van het tarief zoals bepaald in artikel 19.
- De maatschappij kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen :
  - bij onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of bij risicoverzwaring zoals bepaald in artikel 13;
  - bij niet-betaling van de premie zoals bepaald in artikel 15;
  - na een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of na weigering van betaling van de vergoeding;
  - in geval van nieuwe Belgische rechtsbepalingen die de omvang van de waarborg zouden wijzigen.

## 18 Opzeggingwijzen en uitwerking van de opzegging

- Het contract wordt opgezegd hetzij per aangetekende brief, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Opzegging wegens niet-betaling van de premie geschiedt volgens de modaliteiten van artikel 15.

- Behoudens in de gevallen waarvan sprake in de artikelen 15, 16, 19 en in geval van bedrieglijk verzuim van naleving van de verplichtingen bij schadegeval, krijgt de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van één maand vanaf de dag die volgt op de dag van betekening, op de datum van het ontvangstbewijs of op de datum van afgifte van de aangetekende brief.



## **19 Wijziging van de voorwaarden en/of van het tarief**

Wanneer de maatschappij haar verzekeringsvoorwaarden en/of haar tarief wijzigt, mag ze deze vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag toepassen, nadat ze ze voorafgaandelijk heeft medegedeeld aan de verzekeringnemer. Deze laatste heeft dan de mogelijkheid het contract op te zeggen binnen de 30 dagen die volgen op deze kennisgeving, met uitwerking op de vervaldag van het contract. Na deze termijn worden de nieuwe voorwaarden en/of het nieuw tarief beschouwd als aanvaard.

Deze opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van de voorwaarden of van het tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt opgelegd en die gelijkkluidend moet worden toegepast door alle verzekeringsmaatschappijen.

## **20 Verandering van verzekeringnemer**

- Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft het contract bestaan ten voordele van de verzekerden. Het mag opgezegd worden binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden.

De maatschappij heeft de mogelijkheid het contract op te zeggen binnen de 3 maanden die volgen op de dag waarop ze kennis krijgt van het overlijden.

- In geval van faillissement of van gerechtelijk akkoord, blijft de verzekering bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die dan jegens de maatschappij schuldenaar wordt van de premie.

De curator kan het contract echter opzeggen binnen de 3 maanden die volgen op de verklaring van faillissement. De maatschappij kan die opzegging doen na afloop van diezelfde termijn.

## **21 Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen**

De mededelingen en kennisgevingen die voor de maatschappij bestemd zijn, dienen aan één van haar bedrijfszetels in België gedaan te worden.

De mededelingen en kennisgevingen aan de verzekeringnemer moeten aan het laatste door de maatschappij gekend adres gedaan worden.

## **22 Meer dan één verzekeringnemer**

Wanneer het contract onderschreven is door meerdere verzekeringnemers, zijn ze hoofdelijk en ondeelbaar gebonden.

## **23 Rangorde van de voorwaarden**

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vernietigen ze wanneer zij er strijdig mee zijn.

## ► TITEL II

### Verzekering Rechtsbijstand

De artikelen van titel I zijn van toepassing voor zover de onderstaande bepalingen er niet van afwijken.

### Doel en omvang van de verzekering

#### 24 Doel

Deze waarborg heeft als voorwerp :

- de **strafrechtelijke verdediging** van de verzekerde die vervolgd wordt voor doodslag of onopzettelijke verwondingen of inbreuk op de strafwet ingevolge een feit gedekt door de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid;
- het **burgerlijk verhaal** tegen de derden die extra-contractueel aansprakelijk zijn, om vergoeding te bekommen :
  - van de lichamelijke schade die door de verzekerden opgelopen is | alsmede van
  - van de schade aan hun goederen | hun gevolgen.

Er wordt dekking verleend in de mate dat de verzekerde zich in de hoedanigheid en in een situatie bevindt die recht zouden geven op de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid indien hij schade aan een derde berokkend had.

Onder derden wordt verstaan, iedere andere persoon dan een verzekerde.

#### 25 Prestaties

- De maatschappij verstrekt aan de verzekerde **haar juridische bijstand** door alle juridische middelen die nodig zijn voor de verdediging van de belangen van de verzekerde aan te wenden, dit zowel voor minnelijke schikkingen als voor iedere gerechtelijke procedure.
- Tot beloop van de verzekerde bedragen, **neemt de maatschappij het volgende ten laste** :
  - de kosten van alle onderhandelingen, onderzoeken, de kosten en erelonen van advocaten, experts en deurwaarders die noodzakelijk zijn voor de verdediging van de belangen van de verzekerde, de gerechtelijke en buitengerechtelijke procedurekosten;
  - na overleg met de maatschappij en op voorlegging van de bewijsstukken, de terugbetaling van de kosten voor verplaatsing met het openbaar vervoer en van de verblijfskosten genoodzaakt door de wettelijk voorgeschreven en bevolen verschijning van een verzekerde als gedaagde voor een buitenlands gerechtshof of rechtbank.

In elk geval is de tussenkomst van de maatschappij beperkt tot beloop van maximum 495,79 EUR.

#### 26 Overdracht van de waarborg

Bij overlijden van de verzekerde vóór de afhandeling van het schadegeval wordt de waarborg voor dit schadegeval ondeelbaar aan zijn rechthebbenden overgedragen.

Wanneer daarenboven een verzekerde die van deze waarborg geniet, overlijdt of lichamelijk letsel oploopt, wordt de waarborg toegekend aan de andere verzekerden die daardoor schade lijden, voor iedere vordering tegen een eventuele aansprakelijke derde.

## 27 Verzekerd bedrag

De financiële tussenkomst is per schadegeval en ongeacht het aantal verzekerden dat in dit schadegeval betrokken is, verworven tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermelde bedrag.

Bij ontoreikendheid van het verzekerd bedrag bepaalt de verzekeringnemer de voorrang die aan iedere verzekerde moet worden verleend.

## 28 Uitsluitingen

Deze waarborg is niet van toepassing :

- voor boetes, opdecimen en dadingen met het Openbaar Ministerie en voor de gerechtskosten in strafzaken;
- wanneer het schadebedrag dat dient verhaald in hoofdsom kleiner is dan 123,95 EUR.  
Dit bedrag geldt per schadegeval, ongeacht het aantal verzekerden dat in dit schadegeval betrokken is;
- voor geschillen die dienen voorgelegd aan het Hof van Cassatie, wanneer het bedrag van het geschil, indien het kan worden geschat, in hoofdsom minder bedraagt dan 1.239,47 EUR;
- op het verhaal voor de stoffelijke schade geleden door een verzekerd gebouw en/of de inhoud ervan tengevolge van vuur, brand, ontploffing of rook als gevolg van deze gebeurtenissen;
- op het verhaal op basis van artikel 544 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek of een gelijkaardige buitenlandse wetgeving voor de lichamelijke letsels en de schade aan goederen geleden door de verzekerde indien deze schade niet het gevolg is van een ongeval, d.w.z. een plotselinge, onvoorzienbare en onvrijwillige gebeurtenis;
- op gevallen van diefstal, van verlies of verdwijning van verzekerde goederen, noch op verduistering, verduistering van gelden en valsheid in geschriften.

## Schadegevallen

## 29 Verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval

Ieder schadegeval moet zo vlug mogelijk schriftelijk aangegeven worden aan de maatschappij. De aangifte moet de plaats, de datum, de oorzaken, de omstandigheden en de gevolgen van het schadegeval vermelden evenals de naam, de voornamen en de woonplaats van de getuigen en van de betrokken personen.

Alle kosten en erelonen die vóór de aangifte aangegaan werden, blijven ten laste van de verzekerde.

De verzekerde moet alle documenten die hem zouden worden betekend, inzonderheid alle gerechtelijke of buitengerechtelijke akten, binnen de 48 uren na hun ontvangst aan de maatschappij overmaken.

De verzekeringnemer en de verzekerde bezorgen zonder verwijl alle nuttige inlichtingen en documenten aan de maatschappij. Zij verbinden zich er eveneens toe op de vragen te antwoorden die hen door de maatschappij worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

Indien de verzekerde één van deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor de maatschappij, kan zij haar prestatie verminderen tot beloop van het door haar geleden nadeel. Wanneer de verzekerde echter deze verplichtingen met bedriegelijk opzet niet is nagekomen, weigert de maatschappij haar dekking.

## 30 Vrije keuze

- De verzekerde heeft de vrije keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet en, zo nodig, van experts :
  - in geval van strafrechtelijke verdediging of wanneer na onderhandelingen door de maatschappij gevoerd, een verhaal geen minnelijke regeling vindt en een gerechtelijke of administratieve procedure noodzakelijk is, of,
  - telkens er zich met de maatschappij een belangenconflict voordoet.

De verzekerde verbindt zich ertoe, alvorens met hen in contact te treden, de maatschappij over zijn keuze in te lichten.

Indien de verzekerde echter :

- voor een zaak die in België moet gepleit worden, een advocaat kiest die niet ingeschreven is aan een Belgische Balie, en voor een zaak die in het buitenland moet gepleit worden, een advocaat kiest die niet ingeschreven is aan een Balie van het rechtsgebied;
- een expert kiest die werkzaam is in een andere provincie dan deze waar de opdracht moet uitgevoerd worden;
- beslist, behalve om redenen buiten zijn wil om, van advocaat te veranderen;

draagt hijzelf de bijkomende kosten en erelonen die daaruit zouden voortvloeien.

- De verzekerde verbindt zich ertoe dat de door hem gekozen advocaat de maatschappij regelmatig op de hoogte houdt van het verloop van de zaak.
- Indien de maatschappij de kosten en erelonen van de door de verzekerde gekozen advocaten, deurwaarders en experts abnormaal hoog vindt, dan verbindt de verzekerde zich ertoe op verzoek van de maatschappij, aan de tuchtrechtelijke overheid waarvan die personen afhangen of aan de bevoegde rechtbank te vragen om deze bedragen vast te stellen.

## 31 Objectiviteitsclausule

Bij meningsverschil met de maatschappij over de gedragslijn die moet worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval en na bekendmaking door de maatschappij van haar standpunt of van haar weigering om de stelling van de verzekerde te volgen, heeft laatstgenoemde het recht, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, tot staving van zijn stelling een schriftelijk en met redenen omkleed advies van de advocaat die zich reeds met de verdediging van zijn belangen bezighoudt voor te leggen, of bij gebrek hieraan, van een advocaat van zijn keuze.

Zo de advocaat het standpunt van de maatschappij bevestigt, wordt aan de verzekerde de helft van de kosten en erelonen voor deze raadpleging terugbetaald.

Indien tegen het advies van deze advocaat de verzekerde op zijn kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen indien hij het standpunt van de maatschappij zou hebben gevolgd, is deze laatste ertoe gehouden haar waarborg te verlenen en de kosten en erelonen van de raadpleging die ten laste van de verzekerde zouden zijn gebleven terug te betalen.

Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, is de maatschappij, ongeacht de afloop van de procedure, ertoe gehouden haar waarborg te verlenen met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging.

## 32 Indeplaatsstelling

De maatschappij treedt in de rechten van de verzekerden voor het terugvorderen van de gerechtskosten, de rechtplegingsvergoedingen of andere uitbetalingen die zij heeft voorgesloten.

Indien door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben ten voordele van de maatschappij, kan deze laatste van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag noch de verzekerde noch de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed zijn, benadelen. In dat geval kunnen zij hun rechten uitoefenen, bij voorrang op de maatschappij, voor hetgeen hen nog verschuldigd is.

Behoudens bij kwaad opzet, zal de maatschappij haar recht van indeplaatsstelling niet uitoefenen tegen de bloedverwanten in de rechte opgaande of nederdalende lijn, de echtgenoot, de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel.

### **Voorafgaande opmerking.**

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing, behalve voor het akkoord over de verwerking van de persoonsgegevens over de gezondheid. In dat geval kunnen alleen de personen ten gunste van wie de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven hun akkoord geven. Indien wij in het raam van risico-evaluatie of schadebeheer gegevens zouden moeten verzamelen bij deze personen, zullen zij ingelicht worden over ons beleid bij het beheer van persoonsgegevens. Bij de verwerking van gegevens over de gezondheid, zullen wij hun instemming vragen.

### **Allianz Benelux: wie zijn wij?**

Allianz Benelux is uw verzekeraar of streeft ernaar uw verzekeraar te worden om u te beschermen tegen uiteenlopende risico's en u te vergoeden waar nodig. Om onze rol als verzekeraar goed te kunnen vervullen, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze nota legt uit hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wij nodigen u uit deze tekst aandachtig te lezen.

### **Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?**

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:

- de evaluatie van het risico dat uw contract verzekert
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of de commerciële partners, via Internet en de sociale netwerken, inclusief de promotie van onze verzekeringsproducten, gedurende en na het einde van onze contractuele relatie
- het beheer van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt
- de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie
- het toezicht op de verzekeringsportefeuille van onze onderneming
- de preventie van misbruiken en verzekeringsfraude

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht u ertoe ons de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij vragen. Maar als u ons die gegevens niet verstrekt, zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

Voor elke van de hierboven opgesomde doelstellingen worden de gegevens ingezameld en verwerkt:

- in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens
- op basis van de wetgeving die geldt voor verzekeringen ofwel met uw instemming.

Wij delen deze gegevens met sommige van onze diensten binnen het strikte kader van hun taken. Het gaat om medewerkers van de diensten contractbeheer of schadegevallen, de juridische dienst en compliance (controle van de conformiteit) en de interne audit. Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties (pensioenen, Belgische of buitenlandse belastingoverheden in het raam van onze reportingverplichtingen FATCA en CRS, sociale zekerheid, controleoverheden).

Om veiligheidsredenen en om uw gegevens op te slaan of onze informatietoepassingen te beheren, moeten wij uw persoonsgegevens soms overdragen aan een andere gespecialiseerde vennootschap van de Groep Allianz binnen of buiten de Europese Unie. De Groep Allianz heeft voor deze overdrachten zeer strenge regels bepaald die werden goedgekeurd door de overheden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die Allianz Benelux naleeft. Deze regels maken de verbintenis uit die de Groep Allianz en Allianz Benelux zijn aangegaan om de verwerking van uw persoonsgegevens op een correcte manier te beschermen, waar die zich ook bevinden.

## **Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonsgegevens?**

- het recht van toegang
- het recht deze te laten verbeteren indien zij onjuist of onvolledig zijn
- het recht deze te laten wissen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel dat werd nagestreefd bij hun inzameling of verwerking
- het recht op beperking van de verwerking in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren
- het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid
- het recht u te verzetten tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, meer bepaald het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen of die onmiddellijk aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen
- het recht uitleg te krijgen over geautomatiseerde beslissingen
- het recht om uw instemming met de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken.

## **Profilering en geautomatiseerde besluitvorming.**

In samenwerking met onze externe partners verzamelen wij gegevens in op sociale netwerken, om profielen te bepalen van prospecten naar wie wij commerciële aanbiedingen versturen en die deze laatsten altijd kunnen weigeren. In overleg met de betrokkenen verzamelen wij soms ook geolocatiegegevens.

Wij geven klanten of prospecten soms ook toegang tot premieberekeningsmodules zodat zij prijzen kunnen vergelijken en contact opnemen met een makelaar van hun keuze of met ons, of tot modules om hun financieel profiel af te lijnen en zo te bepalen of onze beleggingsverzekeringen interessant kunnen zijn voor hen en dan eventueel contact op te nemen met een makelaar van hun keuze of met ons.

De klanten en de prospecten hebben altijd het recht ons meer uitleg te vragen over de logica van deze modules of profilering.

## **Bewaring van uw persoonsgegevens.**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn van contractgegevens of gegevens over schadebeheer eindigt na afloop van de wettelijke verjaringstermijn die volgt op de afsluiting van het laatste schadegeval dat gedekt is door de verzekeringsovereenkomst. De bewaartermijn verschilt dus sterk van verzekering tot verzekering.

## **Vragen, uitoefening van uw rechten en klachten.**

Al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens stuurt u ofwel via mail naar [privacy@allianz.be](mailto:privacy@allianz.be), ofwel via de post naar: Allianz Benelux nv, Juridische dienst en compliance/Gegevensbescherming, Lakensestraat 35, 1000 Brussel, België. Gelieve ons ook een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te sturen. Wij antwoorden u persoonlijk. Elke klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u naar de bovenstaande post- en mailadressen sturen, of naar de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

## **Specifieke toestemming;**

### **Verwerking van gegevens over de gezondheid:**

Door uw verzekeringscontract te ondertekenen stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens over uw gezondheid door de medische dienst van onze maatschappij en door de personen die daartoe gemachtigd zijn, indien de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van het contract of een schadegeval. Zonder de toestemming voor de verwerking van gegevens over de gezondheid, kunnen wij uw verzekeringspolis onmogelijk beheren indien het gaat om een lichamelijke waarborg of een schadegeval gezondheid

De personen ten gunste van wie u een verzekering hebt onderschreven, zullen wij inlichten en ook hun akkoord vragen voor de verwerking van hun persoonsgegevens over de gezondheid bij het beheer van risico-evaluatie of van een eventueel schadegeval.

Voor meer informatie kan u altijd terecht op de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" van onze website <http://www.allianz.be/nl/bescherming-persoonsgegevens/Paginas/wie-zijn-wij.aspx>

### Waarschuwing.

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch samenwerkingsverband Datassur, de Meeûssquare 29, 1000 Brussel, dat speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden-verzekeraars.

### Behandeling van klachten.

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kunt u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan:

- Allianz Benelux nv:
  - per mail: [klachten@allianz.be](mailto:klachten@allianz.be)
  - per fax: 02/214.61.71
  - per brief: Allianz Benelux nv, Dienst 10RSGJ, Lakensestraat 35, 1000 Brussel
- De Ombudsman van de Verzekeringen:
  - per mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)
  - per fax: 02/547.59.75
  - per brief: De ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel