



Algemene Voorwaarden

Lichamelijke Ongevallen "Jongeren"

DEEL EEN

Uw contract	5
Artikel 1 Voorwerp van het contract	6
Artikel 2 Personen die de hoedanigheid van verzekerde hebben	6
Artikel 3 Territoriale uitgestrektheid	6
Omvang van de waarborgen	6
Artikel 4 Waarborg begrafenis kosten	6
Artikel 5 Waarborg blijvende invaliditeit	6
Artikel 6 Waarborg behandelingskosten	7
Artikel 7 Waarborg voor de kosten van het inhalen van schoolachterstand	8
Artikel 8 Waarborgen voor de kosten van kinderopvang	8
Artikel 9 Omvang van de waarborg in sommige bijzondere gevallen Sporten – Vervoermiddelen	8
Artikel 10 Uitsluitingen	8

DEEL TWEE

Schaderegeling	10
Artikel 11 Richtlijnen bij schadegeval	10
Artikel 12 Keuze van arts	10
Artikel 13 Medische expertise	10
Artikel 14 Voorafbestaande toestand	11
Artikel 15 Afstand van verhaal	11

DEEL DRIE

Beheer en verloop van uw contract	12
Artikel 16 Beschrijving van het risico	12
Artikel 17 Onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of risicoverzwarening	12
Artikel 18 Vermindering van het risico	12
Artikel 19 Premie	12
Artikel 20 Vrijstelling van premiebetaling	13
Artikel 21 Aanvang en duur van het contract	13
Artikel 22 Opzegmogelijkheden in de loop van het contract	13
Artikel 23 Opzeggingswijze en uitwerking	13
Artikel 24 Wijzigingen van de voorwaarden en/of van het tarief	14
Artikel 25 Indexatie	14
Artikel 26 Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen	14
Artikel 27 Rangorde van de voorwaarden	14
Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en rechten van de geregistreerde personen	15
Controle der verzekeringen	15

► DEEL EEN**Uw contract**

In dit contract betekent :

Wij

de verzekeringsmaatschappij.

U

de verzekeringnemer d.w.z. de natuurlijke of rechtspersoon die het contract met de maatschappij sluit.

Verzekerde

de persoon die aan het risico blootgesteld is.

Begunstigde

de persoon die recht heeft op de verzekeringsuitkering voorzien in het contract.

Ongeval

de plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt.

De letsels veroorzaakt door een hevige krachtinspanning worden met een ongeval gelijkgesteld op voorwaarde dat vaststaat dat deze letsels niet te wijten zijn aan een voorafbestaande toestand.

Zijn eveneens gedekt :

- de gevolgen van de inademing van gas of damp;
- de gevolgen van de inname van giftige of bijtende stoffen;
- verdrinking;
- brandwonden;
- de aantastingen van de gezondheidstoestand waarvan de symptomen objectief kunnen worden vastgesteld en die door medisch onderzoek kunnen gecontroleerd worden, op voorwaarde dat zij het uitsluitend en rechtstreeks gevolg zijn van een letsel opgelopen bij een gedekt ongeval;
- letsels of overlijden ingevolge wettige zelfverdediging of bij een verantwoorde poging om personen of goederen te redden.

Ernstige ziekte

uitsluitend de volgende ziekten worden bedoeld :

- de besmettelijke ziekten : botulisme, cholera, difterie, encefalitis, tyfus, virale hepatitis, hersenvliesontsteking (nekkrimp), kinderverlamming, tuberculose, tetanus;
- kanker;
- de ziekte van Hodgkin;
- nieraandoeningen waarvoor een dialysebehandeling noodzakelijk is.

1 Voorwerp van het contract

Wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een ongeval of van een ernstige ziekte, waarborgen wij de betaling van de verzekeringsprestaties voorzien in het contract.

De waarborg voor ernstige ziekten geldt voor ziekten vastgesteld ten vroegste 14 dagen na de aanvang van het contract en ten laatste 14 dagen na de beëindiging ervan.

De dag waarop de geneesheer zijn diagnose ter kennis brengt van de verzekerde of van een van zijn ouders, wordt beschouwd als het ogenblik van de vaststelling van de ziekte.

2 Personen die de hoedanigheid van verzekerde hebben

De perso(o)n(en) vermeld in de bijzondere voorwaarden, hebben de hoedanigheid van verzekerde, voor zover zij geen beroep uitoefenen.

Scholieren, studenten en jongeren met een leercontract behouden de hoedanigheid van verzekerde bij tijdelijke, zelf bezoldigde, werkzaamheden, maar met uitsluiting van de ongevallen die vallen onder de toepassing van de wet op de arbeidsongevallen en ongevallen op de weg van en naar het werk.

3 Territoriale uitgestrektheid

De waarborg wordt verleend in heel de wereld.

Omvang van de waarborgen

4 Waarborg begrafenkosten

Wanneer de verzekerde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte overlijdt binnen 5 jaar te rekenen vanaf de dag van dat ongeval, of in geval van ernstige ziekte, te rekenen vanaf de dag van de vaststelling ervan, betalen wij de verrechtvaardigde begrafenkosten terug, tot beloop van het verzekerd kapitaal, aan de persoon die ze werkelijk betaald heeft.

5 Waarborg blijvende invaliditeit

1. Vaststelling van de invaliditeitsgraad

De graad van de door het ongeval of door de ernstige ziekte veroorzaakte blijvende invaliditeit wordt vastgesteld bij de consolidatie maar ten laatste 5 jaar na de dag van het ongeval of na de vaststelling van de ernstige ziekte, overeenkomstig de Officiële Belgische Schaal tot vaststelling van de graad van Invaliditeit (OBSI) die op dat ogenblik van kracht is.

Voor de ernstige ziekten die niet vermeld zijn in de OBSI, wordt de invaliditeitsgraad bepaald door vergelijking met andere wel vermelde ernstige ziekten.

2. Vaststelling en betaling van de verzekerde prestatie

Binnen 15 dagen na de definitieve vaststelling van de invaliditeitsgraad, betalen wij evenredig met dit percentage, het verzekerde kapitaal geheel of gedeeltelijk uit aan de verzekerde.

De prestatie wordt als volgt verhoogd :

- voor het gedeelte van de invaliditeit begrepen tussen 26 % en 50 % inbegrepen, wordt het hiermee overeenstemmend kapitaal verdubbeld (formule 225) of verdrievoudigd (formule 350);
- voor het gedeelte van de invaliditeit begrepen tussen 51 % en 100 % inbegrepen, wordt het hiermee overeenstemmend kapitaal verdrievoudigd (formule 225) of vervijfvoudigd (formule 350).

Indien evenwel twee jaar na het ongeval of de vaststelling van de ernstige ziekte, onze adviserend geneesheer van oordeel is dat de definitieve vaststelling van de invaliditeitsgraad nog niet mogelijk is, betalen wij een voorschot gelijk aan de helft van het kapitaal dat overeenstemt met de voorlopige invaliditeitsgraad bepaald in functie van de toestand van de verzekerde op dat ogenblik. Die betaling blijft verworven voor de verzekerde.

Evenwel :

- bij een blijvende invaliditeit ten gevolge van een ernstige ziekte is geen enkele vergoeding verschuldigd voor de invaliditeit lager dan of gelijk aan 10 %; een hogere invaliditeit wordt volledig vergoed;
- indien er een vrijstelling voorzien is in de bijzondere voorwaarden, is bij een blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval geen enkele prestatie verschuldigd voor de invaliditeit lager of gelijk aan de daar vermelde graad; een hogere invaliditeit wordt ten laste genomen vanaf het eerste percentage.

Wanneer de verzekerde overlijdt voor de consolidatie of voor de uitbetaling van het hierboven vermelde voorschot, is er voor de blijvende invaliditeit geen enkele prestatie verschuldigd.

Indien de verzekerde wiens toestand voorlopig geconsolideerd werd, overlijdt voor de definitieve consolidatie, is er voor de blijvende invaliditeit geen bijkomende prestatie verschuldigd.

6 Waarborg behandelingskosten

Tot beloop van het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden en tot de consolidatie van de letsels, maar gedurende ten hoogste 5 jaar te rekenen vanaf de dag van het ongeval of bij ernstige ziekte vanaf de vaststelling ervan, betalen wij aan de verzekerde alle kosten terug voor behandelingen uitgevoerd of voorgeschreven door een geneesheer en onontbeerlijk voor de genezing.

Bij een hospitalisatie van meer dan 48 uur en bij voorlegging van een bewijs opgemaakt door het ziekenhuis of de behandelende geneesheer, betalen wij onmiddellijk een voorschot van 247,89 EUR.

In het verzekerd bedrag voor behandelingskosten zijn eveneens begrepen :

- de kosten voor medisch noodzakelijke vervoer;
- de kosten van de voorlopige prothese of het voorlopig orthopedisch toestel en/of van de eerste prothese of het eerste orthopedisch toestel;
- de kosten van esthetische chirurgie voor zover de ingreep gevraagd werd door de verzekerde om de letsels te verhelpen veroorzaakt door een gedekt ongeval, met uitsluiting van alle andere gevolgen van deze ingreep;
- de terugbetaling van de opsporingskosten om de verzekerde, slachtoffer van een gedekt ongeval, terug te vinden, alsmede van zijn repatriëring naar België.

Deze waarborgen zijn aanvullend en worden toegekend na uitputting van de vergoedingen verschuldigd door instellingen voor Sociale Zekerheid of door gelijkaardige instellingen.

Voor de verzekerde die niet in regel is en geen vergoeding krijgt van zijn instelling voor Sociale Zekerheid, wordt onze tussenkomst als volgt berekend : de totale gemaakte kosten worden verminderd met het gedeelte dat door voornoemde instelling betaald zou zijn indien de verzekerde wel in orde was.

7 Waarborg voor de kosten van het inhalen van schoolachterstand

Wanneer de verzekerde ouder dan 12 jaar, ingevolge het ongeval of de ernstige ziekte, de lessen niet kan bijwonen, betalen wij van de 8ste dag te rekenen vanaf de aanvangsdatum van de tijdelijke ongeschiktheid vermeld op het eerste medisch attest, en dit gedurende maximum 30 dagen, een bedrag van 12,39 EUR per dag.

8 Waarborgen voor de kosten van kinderopvang

Wanneer het ongeval of de ernstige ziekte de oorzaak is van een tijdelijke ongeschiktheid waardoor het verzekerde kind van minder dan 14 jaar thuis moet blijven, komen wij tussen in de kosten voor opvang tot beloop van 24,79 EUR per dag, en dit vanaf de 1ste dag en gedurende maximum 15 dagen. Deze tussenkomst wordt verleend op voorwaarde dat bewezen wordt dat beide ouders een beroepsactiviteit uitoefenen.

9 Omvang van de waarborg in sommige bijzondere gevallen

1. Sporten

Het beoefenen van alle sporten, zelfs in wedstrijdverband, is verzekerd voor zover ze worden beoefend als liefhebber. De sporten die als gevaarlijk beschouwd worden en die hierna vermeld worden, zijn uitgesloten.

De waarborg geldt niet :

- tijdens de beoefening van gevaarlijke sporten zoals alpinisme of gelijk welke andere klimsport die in open lucht wordt beoefend, deltavliegen, parachutespringen, parapente, ULM en sportluchtvaart, elasticspringen, skispringen, rafting, alpineskiën buiten de piste;
- tijdens de deelname (trainingen en oefeningen inbegrepen) aan wielervedstrijden en -koersen of wedstrijden en koersen voor motorvoertuigen.

2. Vervoermiddelen

Het gebruik van alle vervoermiddelen te land en te water is verzekerd, uitgezonderd het gebruik van een motorfiets waarvan de verzekerde eigenaar of hoofdzakelijke bestuurder is. De verzekerde is eveneens gedekt als passagier van een luchtvaartuig dat een vergunning heeft voor personenvervoer.

Het besturen van motorvoertuigen is slechts verzekerd voor zover de verzekerde voldoet aan de wettelijk vereiste voorwaarden die van toepassing zijn in het land waar het ongeval zich voordoet en voor zover het voertuig voldoet aan de ter zake van kracht zijnde wettelijke normen.

De waarborg geldt ook voor ongevallen te wijten aan piraterij. Onder piraterij verstaan we : het kapen van het vervoermiddel, gewelddaden gepleegd door personen die zich aan boord bevinden, gijzelingen in het voertuig of binnen de in- of uitstapplaatsen, car-jacking.

10 Uitsluitingen

Zijn niet verzekerd :

- de ongevallen of letsels opzettelijk veroorzaakt door de begunstigde;
- zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- de ongevallen of ziekten te wijten aan de staat van dronkenschap van de verzekerde of aan het gebruik van niet voorgeschreven geneesmiddelen of drugs;

- de deelname aan onlusten van alle aard zoals stakingen, oproer, aanslagen, burgerlijke of politieke onlusten, collectieve, politieke of ideologische gewelddaden;
- de ongevallen veroorzaakt tijdens en door het feit van het uitoefenen van de militaire dienst of te wijten aan oorlogsgebeurtenissen. Voor een verzekerde die in het buitenland verrast wordt door het uitbreken van dergelijke gebeurtenissen, wordt de waarborg echter behouden gedurende 15 dagen, te rekenen vanaf de aanvang van de vijandelijkheden;
- de ongevallen ten gevolge van roekeloze of gevaarlijke daden of gedragingen als de verzekerde 16 jaar is en ouder;
- de schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit de wijziging van de atoomkern, uit radioactiviteit of uit ioniserende stralingen behalve indien het ongeval is gebeurd tijdens en door het feit van de schoolactiviteiten.
De gevolgen van medische bestralingen, noodzakelijk voor de behandeling ingevolge een gedekt ongeval of ziekte, zijn echter wel verzekerd;
- lumbago's, ischias en spataderen;
- de verzwarende gevolgen van een ongeval doordat de verzekerde nalaat een regelmatige medische behandeling te volgen.

► DEEL TWEE

Schaderegeling

De regeling van een gedekt schadegeval verloopt in opeenvolgende, logisch gestructureerde fasen, zoals blijkt uit de nu volgende artikelen. Deze artikelen bevatten zowel de juridische richtlijnen van het verzekeringscontract als een handleiding van wat u moet doen.

11 Richtlijnen bij schadegeval

Om ons toe te laten uw schade naar best vermogen te regelen, moeten sommige richtlijnen in acht worden genomen. Zo moet u :

- ons het schadegeval uiterlijk binnen acht dagen na de gebeurtenis melden. Als die termijn wegens omstandigheden niet haalbaar is, moet de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk gedaan worden. Gebruik zoveel mogelijk het formulier dat voor schadeaanfite bestemd is. Een medisch attest dat de letsels en, in voorkomend geval, de periodes en percentages van ongeschiktheid vermeldt, moet bij de aangifte gevoegd worden;
- ons onverwijld alle nuttige inlichtingen en documenten verschaffen waarnaar wij zouden vragen;
- toelating geven aan de geneesheer en de afgevaardigden van de maatschappij om de verzekerde te ontmoeten teneinde er alle nuttige vaststellingen te doen;
- ervoor zorgen dat de verzekerde zich onderwerpt aan de medische onderzoeken voorgeschreven door de maatschappij of door haar adviserend geneesheer.

Indien u een van de bovengenoemde verplichtingen niet nakomt en wij daardoor nadeel lijden, kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het geleden nadeel.

Indien u de bovengenoemde verplichtingen met bedrieglijk opzet verwaarloosd hebt, kunnen wij onze waarborg weigeren.

12 Keuze van arts

De verzekerde kiest vrij zijn arts.

13 Medische expertise

De oorzaken van het overlijden of, van de blijvende invaliditeit, de duur en de graad van de invaliditeit of van de ongeschiktheid, eventueel het deel van de schade uitsluitend aan het ongeval te wijten of aan de ernstige ziekte, en de behandelingskosten, worden in der minne vastgesteld.

Bij geschil heeft de begunstigde het recht over te gaan tot een tegenexpertise. Iedere partij neemt de kosten en het honorarium ten laste van zijn geneesheer handelend als expert, evenals de helft van de honoraria van de specialisten die eventueel geraadpleegd worden op vraag van de experts.

De experts zijn vrijgesteld van eedaflegging en van elke gerechtelijke formaliteit.

De expertise of iedere andere handeling die wordt gesteld om de schade vast te stellen en/of de verzekeringsprestatie te bepalen, doet in niets afbreuk aan de rechten en excepties die wij kunnen invoeren.

14 Voorafbestaande toestand

Onze prestaties betreffen enkel de rechtstreekse en uitsluitende gevolgen van het ongeval.

Wanneer de gevolgen van een ongeval of van een ernstige ziekte verergeren door omstandigheden vreemd aan het ongeval of de ernstige ziekte, zoals vooraf bestaande gebrekkigheden of ziekten, mag de verschuldigde prestatie niet meer bedragen dan die welke zou verschuldigd zijn indien deze verzwarende elementen er niet waren geweest.

15 Afstand van verhaal

Wij doen afstand van alle verhaal tegen de aansprakelijken voor het ongeval, behalve wat betreft de behandelings- en begrafeniskosten.

Wat betreft de vergoeding van de behandelingskosten, treden wij, krachtens de polis, in alle rechten en rechtsvorderingen van de begunstigde.

Behoudens kwaad opzet zullen wij evenwel dit recht niet uitoefenen tegen de bloedverwanten in de rechte opgaande of nederdalende lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen tegen deze personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

► DEEL DRIE

Beheer en verloop van uw contract

16 Beschrijving van het risico

Bij het sluiten van het contract moet u aangifte doen van alle omstandigheden en elementen waarvan u op de hoogte bent en waarvan u redelijkerwijze kunt aannemen dat zij onze risicobeoordeling kunnen beïnvloeden. Het gaat hier meer bepaald om de elementen die vermeld moeten worden in het verzekeringsvoorstel.

U moet ook aangifte doen van alle wijzigingen aan deze elementen in de loop van het contract.

U moet ons eveneens op de hoogte brengen van de onderschrijving van andere verzekeringen van dezelfde aard voor dezelfde verzekerde.

17 Onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of risicoverzwaren

Binnen de maand vanaf de dag waarop wij kennis gekregen hebben van een onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of van een risicoverzwaren, stellen wij u voor :

- het contract te wijzigen met uitwerking vanaf de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen. Wanneer u deze nieuwe voorwaarden binnen een termijn van één maand afwijst, zeggen wij het contract binnen de 15 daaropvolgende dagen op;
- ofwel het contract op te zeggen indien wij bewijzen dat wij dat risico nooit verzekerd zouden hebben.

Bij schadegeval vóór de aanpassing of vóór de opzegging van het contract en :

- wanneer de onjuistheid of het verzuim u niet verweten kan worden, leggen wij geen enkele sanctie op;
- wanneer we u de onjuistheid of het verzuim kunnen verwijten, verstrekken wij onze prestatie enkel op grond van de verhouding tussen de betaalde premie en die welke u had moeten betalen;
- wanneer wij bewijzen dat wij dat risico nooit verzekerd zouden hebben, verstrekken wij geen prestatie en zeggen wij het contract binnen de maand op, met terugbetaling van het totaal bedrag van de premies die gestort werden vanaf het moment waarop het risico onverzekerbaar geworden is;
- wanneer de onjuiste aangifte of het verzuim opzettelijk gebeurd is met het doel ons te misleiden in verband met het te verzekeren risico, verstrekken wij geen prestatie en zeggen wij het contract op met onmiddellijke uitwerking en met behoud van de reeds gestorte premies als schadevergoeding.

18 Vermindering van het risico

Zodra we er weet van hebben dat het risico op het gebeuren van een ongeval dermate aanzienlijk en blijvend verminderd is dat we andere voorwaarden toegestaan zouden hebben bij het sluiten van het contract, wordt de premie verhoudingsgewijs verlaagd. U behoudt echter het recht het contract op te zeggen wanneer u de nieuwe voorwaarden afwijst.

19 Premie

De premie, vermeerderd met de taksen, bijdragen en kosten, moet vooruitbetaald worden op de vervaldag van het contract, bij overhandiging van de kwitantie of bij ontvangst van het vervaldagbericht.

Bij niet-betaling van de premie, krijgt u een aangetekende brief die geldt als ingebrekestelling.

Als de premie onbetaald gebleven is gedurende 15 dagen vanaf de dag die volgt op de verzending van die brief, wordt het contract opgezegd of worden de dekkingen geschorst. In geval van schorsing wordt de dekking pas opnieuw effectief vanaf het ogenblik dat de verschuldigde premies betaald worden, desgevallend vermeerderd met de intresten en de inningskosten.

Wanneer het contract opgezegd wordt of de premie om welke reden ook verminderd wordt, wordt de premie die gestort werd voor de verzekeringsperiode nadat de opzegging of de vermindering van kracht geworden is, integraal, ofwel tot beloop van de vermindering, terugbetaald binnen een termijn van 15 dagen na deze vankrachtwording.

20 Vrijstelling van premiebetaling

Indien u overlijdt ingevolge een ongeval, is de premie niet meer verschuldigd.

21 Aanvang en duur van het contract

De datum waarop het contract een aanvang neemt, alsook de duur worden opgegeven in de bijzondere voorwaarden. Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behoudens opzegging door één van de partijen ten minste 3 maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.

Wanneer er meer dan één jaar verloopt tussen het sluiten van het contract en de aanvang ervan, kan elke partij het contract ten laatste 3 maanden vóór de aanvang opzeggen.

Het contract eindigt van rechtswege op de jaarlijkse vervaldag die volgt op de datum waarop de verzekerde zijn studies beëindigt en in alle gevallen op de vervaldag die volgt op zijn 25ste verjaardag.

22 Opzegmogelijkheden in de loop van het contract

U kunt het contract opzeggen :

- wanneer één maand na uw aanvraag om premieherziening ingevolge een vermindering van het risico geen akkoord werd bereikt;
- na een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of na onze weigering van betaling van de vergoeding;
- wanneer wij het contract gedeeltelijk opzeggen, uiterlijk binnen de maand van betekening;
- in geval van wijziging van de voorwaarden en/of van het tarief zoals bepaald in artikel 24.

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen :

- bij onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of bij risicoverzwaarig zoals bepaald in artikel 17;
- bij niet-betaling van de premie zoals bepaald in artikel 19;
- na een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of na onze weigering van betaling van de vergoeding;
- in geval van nieuwe Belgische rechtsbepalingen die de omvang van de waarborg zouden wijzigen;
- indien u een andere verzekering van dezelfde aard onderschreven hebt.

23 Opzeggingswijze en uitwerking

Het contract wordt opgezegd hetzij per aangetekende brief, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Opzegging wegens niet-betaling van de premie geschiedt volgens de modaliteiten van artikel 19.

Behoudens in de gevallen waarvan sprake in de artikelen 19, 21, 24 en in geval van bedrieglijk verzuim van naleving van de verplichtingen bij schadegeval, wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van één maand vanaf de dag die volgt op de dag van betekening, op de datum van het ontvangstbewijs of op de datum van afgifte op de post van de aangetekende brief.

24 Wijzigingen van de voorwaarden en/of van het tarief

Wanneer wij onze verzekeringsvoorwaarden en/of ons tarief wijzigen, mogen wij ze vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag toepassen, nadat we u voorafgaandelijk hebben ingelicht. U hebt dan de mogelijkheid het contract op te zeggen binnen 30 dagen na deze kennisgeving, met uitwerking op de vervalddag van uw contract. Na deze termijn worden de nieuwe voorwaarden en/of het nieuw tarief als aanvaard beschouwd.

Deze opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van de voorwaarden of van het tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt opgelegd en die gelijkluidend moet worden toegepast door alle verzekeringsmaatschappijen.

25 Indexatie

Behoudens uitdrukkelijke afstand, vermeld in de bijzondere voorwaarden, wijzigen de verzekerde bedragen en de premie op de jaarlijkse premievervalddag overeenkomstig de verhouding tussen :

- de index der consumptieprijzen vastgesteld door de minister van Economische Zaken (of elke andere index die hij hiervoor in de plaats zou stellen) in voege de eerste maand van het trimester vóór het kalendertrimester waarin de jaarlijkse vervalddag valt, en
- de index vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Het verzekerd bedrag voor behandelingskosten wordt aangepast tot beloop van het drievoud van de aanpassing van de andere bedragen.

De verzekerde bedragen bij ongeval zijn die welke overeenkomen met de index toegepast op de jaarlijkse vervalddag die aan het ongeval voorafgaat.

U hebt de mogelijkheid af te zien van de indexatie door ons, ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag van het contract, per aangetekende brief te verwittigen.

26 Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen

U dient uw mededelingen en kennisgevingen te sturen naar één van onze bedrijfszetels.

Wij sturen onze mededelingen en kennisgevingen naar het laatste adres dat u ons hebt medegedeeld.

27 Rangorde van de voorwaarden

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vernietigen ze wanneer zij er strijdig mee zijn.

Voorafgaande opmerking.

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing, behalve voor het akkoord over de verwerking van de persoonsgegevens over de gezondheid. In dat geval kunnen alleen de personen ten gunste van wie de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven hun akkoord geven. Indien wij in het raam van risico-evaluatie of schadebeheer gegevens zouden moeten verzamelen bij deze personen, zullen zij ingelicht worden over ons beleid bij het beheer van persoonsgegevens. Bij de verwerking van gegevens over de gezondheid, zullen wij hun instemming vragen.

Allianz Benelux: wie zijn wij?

Allianz Benelux is uw verzekeraar of streeft ernaar uw verzekeraar te worden om u te beschermen tegen uiteenlopende risico's en u te vergoeden waar nodig. Om onze rol als verzekeraar goed te kunnen vervullen, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze nota legt uit hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wij nodigen u uit deze tekst aandachtig te lezen.

Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:

- de evaluatie van het risico dat uw contract verzekert
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of de commerciële partners, via Internet en de sociale netwerken, inclusief de promotie van onze verzekeringsproducten, gedurende en na het einde van onze contractuele relatie
- het beheer van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt
- de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie
- het toezicht op de verzekeringsportefeuille van onze onderneming
- de preventie van misbruiken en verzekeringsfraude

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht u ertoe ons de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij vragen. Maar als u ons die gegevens niet verstrekt, zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

Voor elke van de hierboven opgesomde doelstellingen worden de gegevens ingezameld en verwerkt:

- in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens
- op basis van de wetgeving die geldt voor verzekeringen ofwel met uw instemming.

Wij delen deze gegevens met sommige van onze diensten binnen het strikte kader van hun taken. Het gaat om medewerkers van de diensten contractbeheer of schadegevallen, de juridische dienst en compliance (controle van de conformiteit) en de interne audit. Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties (pensioenen, Belgische of buitenlandse belastingoverheden in het raam van onze reportingverplichtingen FATCA en CRS, sociale zekerheid, controleoverheden).

Om veiligheidsredenen en om uw gegevens op te slaan of onze informatietoepassingen te beheren, moeten wij uw persoonsgegevens soms overdragen aan een andere gespecialiseerde vennootschap van de Groep Allianz binnen of buiten de Europese Unie. De Groep Allianz heeft voor deze overdrachten zeer strenge regels bepaald die werden goedgekeurd door de overheden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die Allianz Benelux naleeft. Deze regels maken de verbintenis uit die de Groep Allianz en Allianz Benelux zijn aangegaan om de verwerking van uw persoonsgegevens op een correcte manier te beschermen, waar die zich ook bevinden.

Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonsgegevens?

- het recht van toegang
- het recht deze te laten verbeteren indien zij onjuist of onvolledig zijn
- het recht deze te laten wissen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel dat werd nagestreefd bij hun inzameling of verwerking
- het recht op beperking van de verwerking in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren
- het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid
- het recht u te verzetten tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, meer bepaald het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen of die onmiddellijk aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen
- het recht uitleg te krijgen over geautomatiseerde beslissingen
- het recht om uw instemming met de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken.

Profilering en geautomatiseerde besluitvorming.

In samenwerking met onze externe partners verzamelen wij gegevens in op sociale netwerken, om profielen te bepalen van prospecten naar wie wij commerciële aanbiedingen versturen en die deze laatsten altijd kunnen weigeren. In overleg met de betrokkenen verzamelen wij soms ook geolocatiegegevens.

Wij geven klanten of prospecten soms ook toegang tot premieberekenningsmodules zodat zij prijzen kunnen vergelijken en contact opnemen met een makelaar van hun keuze of met ons, of tot modules om hun financieel profiel af te lijnen en zo te bepalen of onze beleggingsverzekeringen interessant kunnen zijn voor hen en dan eventueel contact op te nemen met een makelaar van hun keuze of met ons.

De klanten en de prospecten hebben altijd het recht ons meer uitleg te vragen over de logica van deze modules of profilering.

Bewaring van uw persoonsgegevens.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn van contractgegevens of gegevens over schadebeheer eindigt na afloop van de wettelijke verjaringstermijn die volgt op de afsluiting van het laatste schadegeval dat gedekt is door de verzekeringsovereenkomst. De bewaartermijn verschilt dus sterk van verzekering tot verzekering.

Vragen, uitoefening van uw rechten en klachten.

Al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens stuurt u ofwel via mail naar privacy@allianz.be, ofwel via de post naar: Allianz Benelux nv, Juridische dienst en compliance/Gegevensbescherming, Lakensestraat 35, 1000 Brussel, België. Gelieve ons ook een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te sturen. Wij antwoorden u persoonlijk. Elke klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u naar de bovenstaande post- en mailadressen sturen, of naar de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, www.privacycommission.be.

Specifieke toestemming;

Verwerking van gegevens over de gezondheid:

Door uw verzekeringscontract te ondertekenen stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens over uw gezondheid door de medische dienst van onze maatschappij en door de personen die daartoe gemachtigd zijn, indien de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van het contract of een schadegeval. Zonder de toestemming voor de verwerking van gegevens over de gezondheid, kunnen wij uw verzekeringspolis onmogelijk beheren indien het gaat om een lichamelijke waarborg of een schadegeval gezondheid

De personen ten gunste van wie u een verzekering hebt onderschreven, zullen wij inlichten en ook hun akkoord vragen voor de verwerking van hun persoonsgegevens over de gezondheid bij het beheer van risico-evaluatie of van een eventueel schadegeval.

Voor meer informatie kan u altijd terecht op de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" van onze website <http://www.allianz.be/nl/bescherming-persoonsgegevens/Paginas/wie-zijn-wij.aspx>

Waarschuwing.

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch samenwerkingsverband Datassur, de Meeûssquare 29, 1000 Brussel, dat speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden-verzekeraars.

Behandeling van klachten.

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kunt u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan:

- Allianz Benelux nv:
 - per mail: klachten@allianz.be
 - per fax: 02/214.61.71
 - per brief: Allianz Benelux nv, Dienst 10RSGJ, Lakensestraat 35, 1000 Brussel
- De Ombudsman van de Verzekeringen:
 - per mail: info@ombudsman.as
 - per fax: 02/547.59.75
 - per brief: De ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel